

## ارایه مدل جدید هدف گذاری در محیط تصمیم‌گیری متمرکز با ساختار شبکه‌ای چندمولفه‌ای

\*علیرضا امیرتیموری<sup>۱</sup>، منصور صوفی<sup>۲</sup>

۱- استاد، گروه ریاضی، واحد رشت، دانشگاه آزاد اسلامی، رشت، ایران

۲- استادیار، گروه مدیریت صنعتی، واحد رشت، دانشگاه آزاد اسلامی، رشت، ایران

رسید مقاله: ۲۷ دی ۱۳۹۵

پذیرش مقاله: ۱ شهریور ۱۳۹۶

### چکیده

این تحقیق به دنبال توسعه‌ی مدل‌های برنامه‌ریزی تخصیص منابع و اهداف در محیط تصمیم‌گیری متمرکز با ساختار شبکه‌ای چند‌مولفه‌ای موازی در یک مطالعه‌ی موردی است. در چنین محیطی مساله‌ی برنامه‌ریزی تخصیص منابع و اهداف، تعیین میزان ورودی و خروجی هر یک از واحدهای تصمیم‌گیری در دست‌یابی به اهداف کلان سیستم است به گونه‌ای که اندازه‌ی بزرگی واحدها در نظر گرفته شود و کارایی مولفه‌ها و کل سیستم رو به بهبود باشد. برای طراحی چنین مدلی واحدهای استانی دانشگاه آزاد اسلامی مورد مطالعه قرار گرفتند و در نهایت با استفاده از برنامه‌ریزی خطی چند هدفه مبتنی بر تحلیل پوششی داده‌ها، مدلی طراحی گردید که ضمن افزایش کارایی واحدهای استانی و دانشگاه آزاد اسلامی با شش ورودی و هشت خروجی، دو ورودی غیرقابل کنترل و خروجی نامطلوب، منجر به تخصیص منابع و تعیین اهداف کمی متناسب با اندازه بزرگی واحدها شود.

**واژه‌های کلیدی:** برنامه‌ریزی تخصیص منابع و اهداف، تحلیل پوششی داده‌ها، برنامه‌ریزی خطی چند هدفه، سیستم‌های تولیدی / خدماتی چند‌مولفه‌ای موازی.

### ۱ مقدمه

برنامه‌ریزی تولید را می‌توان به عنوان یک فرآیند سلسله مراتبی در نظر گرفت. سلسله مراتب عملیات برنامه‌ریزی و کنترل در تولید که از منشور شرکت آغاز شده و به سمت جنبه‌های زمان حقيقی و بلادرنگ گسترش می‌یابد [۱]. از طرفی عملکرد یک سیستم تحت تأثیر عوامل گوناگونی قرار دارد و مؤسسات تولیدی با استفاده از ابزارهای مختلف به دنبال بهبود بخشیدن به آن می‌باشند. بسیاری از سازمان‌ها برای تحقق این امر راه‌های اشتباه را

\*- عهده‌دار مکاتبات

آدرس الکترونیکی: msouafi45@gmail.com

پیموده و برای افزایش عملکرد خود به جای پرداختن به بهره‌وری، به کارایی تولید آن هم به صورت بهینه‌سازی محلی توجه می‌نمایند و اثربخشی سیستم را فدای کارایی می‌نمایند<sup>[۲]</sup>. اتخاذ چنین تصمیماتی عملکرد سیستم را ارتقا نمی‌بخشد و با ایجاد رشد ناموزون احتمال عدم انطباق سازمان را با تغییرات محیط کلان و متعاقب آن محیط برنامه‌ریزی تولید افزایش داده و دسترسی به اهداف اصلی سازمانی (بقاء، توسعه، رقابت) را دستخوش خطر می‌نماید<sup>[۳]</sup>. با توجه به اینکه امروزه توجه به تولید، فرآیندهای آن و کارایی سیستم‌های گوناگون تولیدی به صورت چشم‌گیری افزایش یافته است، مقالات و نوشهای زیادی به این مباحث اختصاص یافته که میزان تقاضای فعالیت علمی را برای بررسی محیط تولیدی مناسب بر اجرای سیستم‌های مدیریت تولید طلب می‌نماید. در این تحقیق به صورت تخصصی برای ارایه یک مدل برنامه‌ریزی، تأثیر انطباق محیط برنامه‌ریزی تولید با روش برنامه‌ریزی تخصیص منابع و اهداف که یکی از مهم‌ترین اجزای سیستم تولیدی می‌باشد مورد توجه قرار می‌گیرد<sup>[۴]</sup>. تحلیل پوششی داده‌ها، رویکردی برای سنجش کارایی نسبی مجموعه‌ای از واحدهای مشابه است که معمولاً با عنوان واحد تصمیم‌گیرنده شناخته می‌شود و چندین ورودی و چندین خروجی دارد. در حالی که تحلیل پوششی داده‌های استاندارد، یک فرایند ساده را مورد توجه قرار می‌دهد که در آن مصرف ورودی‌ها باعث تولید خروجی‌ها می‌شود، تحلیل پوششی داده‌های شبکه‌ای یک توالی از فرایندها را مورد توجه قرار می‌دهد که هر کدام از آنها مجموعه ورودی‌های خود را مصرف می‌نماید تا مجموعه خروجی‌های خود را تولید کند. خروجی‌های یک مرحله از فرایند که به عنوان ورودی‌های مرحله بعد مورد استفاده قرار می‌گیرد، واسطه نامیده می‌شود<sup>[۵]</sup>. کورهونن و سیرجان<sup>[۶]</sup> رویکردی برای حل مسایل تخصیص منابع در محیط‌های تصمیم‌گیری متمرکز ارایه نمودند. جهانشاهلو و همکاران<sup>[۷]</sup> از یک مثال عددی برای نشان دادن اینکه اصل حداقلی پارتو در رویکرد کوک و کریس<sup>[۸]</sup> نقض شدنی است، استفاده کردند و تنها از یک فرمول ساده برای تخصیص هزینه، بدون حل مسایل برنامه‌ریزی خطی بهره بردند. لوزانو و ویلا<sup>[۹]</sup> بیان داشتند که در سناریوهای سازمانی که یک تصمیم‌گیرنده متمرکز، "مالک" یا ناظر بر همه واحدهای عملیاتی است، حداقل‌سازی کارایی واحدها همزمان با حداقل‌سازی مصرف ورودی‌ها و حداقل‌سازی تولید خروجی‌ها مورد توجه است. در مقاله آن‌ها دو مدل جدید تحلیل پوششی داده‌ها برای هر تخصیص منبع ارایه شده است. گومز و ویلا<sup>[۱۰]</sup> یک مدل هیبریدی مبتنی بر تحلیل پوششی داده‌ها را برای تخصیص منابع مورد استفاده قرار دادند. آن‌ها از مدل ZSG-DEA<sup>۱</sup> ارایه شده در مقاله<sup>[۱۱]</sup> لیتز و همکاران و الگوریتم متوالی تخصیص منابع سوارس و همکاران<sup>[۱۲]</sup> استفاده کردند. لی و همکاران<sup>[۱۳]</sup> رابطه میان هزینه‌های تخصیص داده شده و امتیاز کارایی را بررسی نمودند و یک رویکرد مبتنی بر تحلیل پوششی داده‌ها برای تخصیص هزینه‌های ثابت میان واحدهای تصمیم‌گیرنده مختلف ارایه کردند. امیرتیموری و تبار<sup>[۱۴]</sup> یک رویکرد عملی برای تخصیص هزینه‌های ثابت یا منابع، بین مجموعه‌ای از واحدهای تصمیم‌گیرنده ارایه کردند. ملونی و همکاران<sup>[۱۵]</sup> یک مدل پارامتریک تحلیل پوششی داده‌ها با نام مدل مرزی بیضوی<sup>[۲]</sup> برای تخصیص ورودی‌ها ارایه دادند. آن‌ها با فرض وجود یک هذلولی از پیش تعریف شده از نقاطی که مرز تحلیل

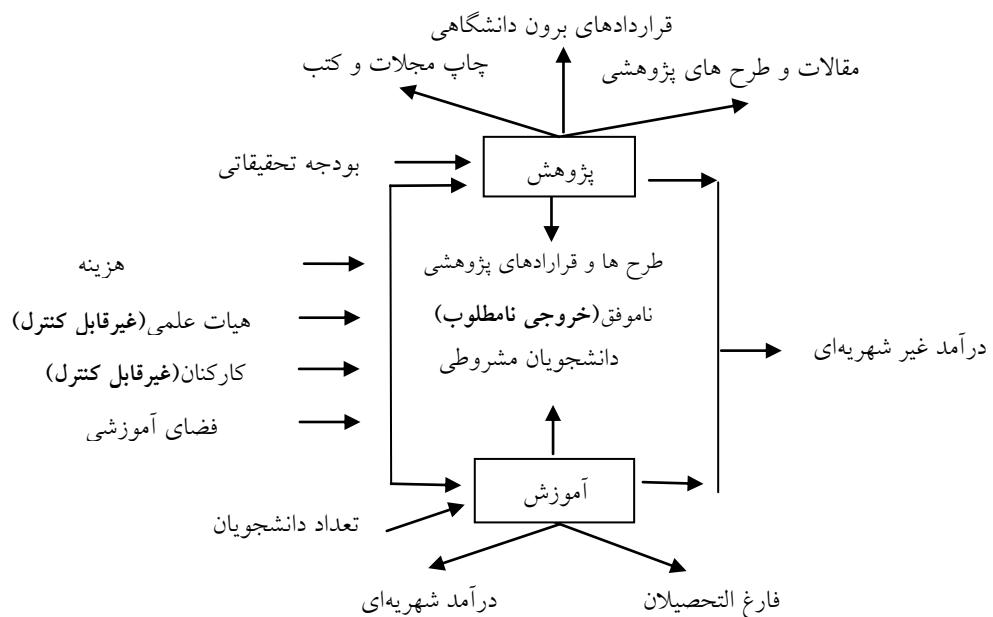
<sup>۱</sup>Zero Sum Gains DEA model<sup>۲</sup>Ellipsoidal Frontier Model

پوششی داده‌ها را مشخص می‌کنند، مساله تخصیص بخش‌های یک خروجی ثابت جدید به گروهی از واحدهای تصمیم‌گیری‌ها را مورد بررسی قرار دادند. لین [۱۶] روش‌های جدید مبتنی بر تحلیل پوششی داده‌ها را برای تخصیص هزینه‌های ثابت و توزیع درآمد مشترک میان واحدهای تصمیم‌گیری ارایه نمود، به طوری که کارایی نسبی همه آن‌ها بدون تغییر باقی بماند. حسین زاده لطفی و همکاران [۱۷] تخصیص منابع متصرف کر تصادفی را برای تخصیص منابع متصرف کر که در آن ورودی‌ها و خروجی‌ها مقادیر تصادفی دارند، ارایه نمودند. سیلو و ملونی [۱۸] مدل ASF-M-LP را بر اساس فرض "شکل کروی از پیش تعریف شده از مرز کارایی" برای تخصیص منابع معرفی کردند. مدل آن‌ها به این مساله توجه دارد که تخصیص عادلانه ورودی‌ها، تخصیصی است که کارایی‌های CCR را حداکثر سازد. مارمولینرو و همکاران [۱۹] نسخه ساده شده‌ای از مدل لوزانو و ویلا [۹] را برای تخصیص منابع در سازمان‌های دارای محیط تصمیم‌گیری متصرف کر ارایه دادند. حسین زاده لطفی و همکاران [۲۰] یک مکانیزم تخصیص مبتنی بر رویکرد وزن‌های ثانویه مشترک ارایه نمودند. وو و همکاران [۲۱] چند مدل جدید تحلیل پوششی داده‌ها ارایه کردند که عوامل اقتصادی و محیطی را در تخصیص منابع معین در نظر می‌گیرند. در رویکرد آن‌ها، سه سناریو از منابع معین و دو سناریو از تابع هدف در نظر گرفته شده است. لی و همکاران [۲۲] از تکنیک تحلیل پوششی داده‌ها برای حل مساله تخصیص یک هزینه ثابت بین مجموعه‌ای از واحدهای تصمیم‌گیری متجلانس، به شیوه‌ای عادلانه، استفاده کردند. سی و همکاران [۲۳] رابطه بین روش اشتراک‌گذاری متناسب و تحلیل پوششی داده‌ها را در حل مساله تخصیص هزینه‌های ثابت مورد بررسی قرار دادند. ورمز و همکاران [۲۴] بر اساس کار بوگیتوفت [۲۵]، رویکرد جدیدی برای اندازه گیری عملکرد هر یک از واحدهای تصمیم‌گیری و برنامه‌ریزی متصرف کر منابع ارایه نمودند. فنگ [۲۶] یک مدل عمومی تخصیص منابع متصرف کر ارایه داد که مدل‌های لوزانو و ویلا [۹] و اسمیلد و همکاران [۲۷] را در قالب مدلی عمومی تر بسط می‌دهد. مدل آن‌ها متغیرهای ورودی غیرقابل تعديل و متغیرهای خروجی غیر قابل تبدیل را در مدل‌سازی دخالت می‌دهد.

کیون و لی [۲۸] از مدل دو مرحله‌ای برای ارزیابی بانک‌های ایالات متحده استفاده نمودند. شفیعی و همکاران [۲۹] از تحلیل پوششی داده‌های شبکه‌ای برای ارزیابی عملکرد زنجیره‌ی تامین استفاده کردند. آزادی و همکاران [۳۰] با استفاده از تحلیل پوششی داده‌های شبکه‌ای دو مرحله‌ای به برنامه‌ریزی نواحی امکان‌پذیر برای تهیه کنندگان حمل و نقل عمومی در زنجیره‌ی تامین سبز پرداختند. لپیت و نزونگتب [۳۱] از تحلیل پوششی داده‌های شبکه‌ای چندمرحله‌ای برای ارزیابی ثبات مالی یا توسعه‌ی فقر در بانک‌های روستایی کامرون استفاده کردند. ویگمنز و دکر [۳۲] مدل تحلیل پوششی داده‌های شبکه‌ای دو مرحله‌ای را برای ایجاد یک شرکت الگوی تولید کننده‌ی دستگاه‌های عمق سنج در بنادر هامبورگ توسعه دادند. دبستانی و همکاران [۳۳] برای خوشبندی ابعاد کیفیت خدمات، مدل تحلیل پوششی داده‌های شبکه‌ای سری را طراحی نمودند.

مقالات بسیاری در زمینه تحلیل پوششی داده‌های شبکه‌ای منتشر شده است؛ ولی اغلب آن‌ها ساختارهای داخلی با فرآیندهای سری دو مرحله‌ای را بررسی کرده‌اند. در حالی که در سازمان‌هایی مانند دانشگاه‌ها، فرآیندها به صورت موازی است و ورودی‌هایی هم هستند که غیرقابل کنترل می‌باشند. دانشگاه آزاد اسلامی که از ساختار

مدیریتی متمرکز برخوردار است، هر ساله اهدافی کمی برای واحدهای (شعبات) تحت پوشش خود تعیین و ابلاغ می‌نماید. این دانشگاه برای کسب مدارج بالاتر در مجامع بین المللی و ایران، چشم‌اندازی در افق ۱۴۰۴ در دو برنامه‌ی ۱۰ ساله تدوین نموده است، آنچه که مدیریت دانشگاه بیش از پیش بر آن صحبه گذارده است جهانی شدن و کسب رتبه بر اساس استانداردهای جهانی است. بر اساس این دیدگاه، باید اهداف کمی شده‌ای برای واحدهای دانشگاهی در نظر گرفت تا متناسب با آن، منابع تخصیص یابند. ساختار دانشگاه همانند سیستم‌های تولیدی چند مولفه‌ای است که در شکل ۱ مشاهده می‌شود. با توجه به اینکه برنامه‌ریزی تخصیص منابع و هدف-گذاری و به ویژه محیط برنامه‌ریزی، از جمله ارکان اساسی مدیریت تولید و عملیات است و تمامی واحدهای تولیدی/خدماتی برای نیل به اهداف خود می‌باید در افق زمانی کوتاه مدت، میان مدت و بلند مدت دارای استراتژی و برنامه‌های مشخصی باشند، این پژوهش در صدد است تا بر اساس مدل‌های برنامه‌ریزی آرمانی برای کلیه‌ی واحدهای تولیدی مشابه، ضرایب تخصیصی مبتنی بر اندازه‌ی واحدها تعیین و انحراف از آرمان آن‌ها را به حداقل برساند، با این محدودیت که کارایی واحدها افزایش یابد. پیش از این مدل سنجش کارایی واحدهای دانشگاهی و در نتیجه کل دانشگاه به عنوان گام نخست، طراحی و اجرا گردیده بود (محقر و همکاران، ۱۳۹۵)، در این مقاله با استفاده از تحلیل پوششی داده‌ها، مساله برنامه‌ریزی تخصیص منابع و هدف گذاری از دیدگاه بهره-وری و کارایی در واحدهای دانشگاه آزاد اسلامی مورد بررسی قرار می‌گیرد.



شکل ۱. شاخص‌های ورودی و خروجی همراه با خروجی‌های نامطلوب و ورودی‌های غیر قابل کنترل (محقر و همکاران، ۱۳۹۵)

## ۲ مدل تخصیص منابع و اهداف در سیستم‌های تولید چندمولفه‌ای با خروجی نامطلوب و ورودی غیر قابل کنترل

فرض کنید مجموعه‌ای از  $n$  واحد تصمیم‌گیرنده چندمولفه‌ای وجود دارد که هر یک از آنها با  $\bar{y}_{tj}^{(i)}$  نشان داده می‌شود. به علاوه  $\bar{x}_{zj}^{(si)}$  ورودی غیر قابل کنترل مشترک  $z$  ام واحد  $j$ ،  $\bar{y}_{tj}^{(i)}$  خروجی نامطلوب مستقل  $t$  ام واحد  $j$ ،  $y_{rj}^{(i)}$  خروجی مستقل  $r$  ام واحد  $j$ ،  $x_{pj}^{(si)}$  ورودی مشترک  $p$  ام واحد  $j$  و  $x_{dj}^{(i)}$  ورودی مستقل  $d$  ام واحد  $j$  باشد. بر اساس مدل (۱)، کارایی  $E_o^{(a)}$  هر یک از واحدهای تحت ارزیابی را می‌توان با استفاده از مدل زیر محاسبه نمود:

$$\begin{aligned}
 E_o^{(a)} = & \frac{\sum_{r=1}^s u_r^{(i)} y_{ro}^{(i)} + \sum_{k=1}^K u_k^{(si)} (\beta_i y_{ko}^{(si)}) - \sum_{z=1}^Z \rho_z^{(si)} (\gamma_i \bar{x}_{zj}^{(si)})}{\sum_{d=1}^D v_d^{(i)} x_{do}^{(i)} + \sum_{p=1}^P v_p^{(si)} (\alpha_i x_{po}^{(si)}) + \sum_{t=1}^T w_t^{(i)} \bar{y}_{to}^{(i)}} \\
 \text{s.t. } & \frac{\sum_{r=1}^s u_r^{(i)} y_{rj}^{(i)} + \sum_{k=1}^K u_k^{(si)} (\beta_i y_{kj}^{(si)}) - \sum_{z=1}^Z \rho_z^{(si)} (\gamma_i \bar{x}_{zj}^{(si)})}{\sum_{d=1}^D v_d^{(i)} x_{dj}^{(i)} + \sum_{p=1}^P v_p^{(si)} (\alpha_i x_{pj}^{(si)}) + \sum_{t=1}^T w_t^{(i)} \bar{y}_{tj}^{(i)}} \leq 1, \\
 & \frac{u_r^{(i)} y_{rj}^{(i)} + u_k^{(si)} (\beta_i y_{kj}^{(si)}) - \rho_z^{(si)} (\gamma_i \bar{x}_{zj}^{(si)})}{v_d^{(i)} x_{dj}^{(i)} + v_p^{(si)} (\alpha_i x_{pj}^{(si)}) + w_t^{(i)} \bar{y}_{tj}^{(i)}} \leq 1, \\
 & \sum_{i=1}^b \alpha_i = 1, \\
 & \sum_{i=1}^b \beta_i = 1, \\
 & \sum_{i=1}^b \gamma_i = 1, \\
 & u_r^{(i)}, u_k^{(si)}, \rho_z^{(si)}, v_d^{(i)}, v_p^{(si)}, w_t^{(i)} \geq \varepsilon.
 \end{aligned} \tag{۱}$$

- فرض کنید تغییر در ورودی غیر قابل کنترل مشترک  $z$  ام  $G_z$  ( $i = 1, \dots, Z$ )، خروجی نامطلوب مستقل  $t$  ام  $P_t$  ( $k = 1, \dots, K$ )، خروجی مستقل  $r$  ام  $D_r$  ( $r = 1, \dots, s$ )، ورودی مشترک  $k$  ام  $C_p$  ( $p = 1, \dots, P$ ) و ورودی مشترک  $d$  ام  $F_d$  ( $d = 1, \dots, D$ ) قابل پیش‌بینی/تعیین باشد.

- فرض کنید که سهم  $g_{zj}$  DMU<sub>j</sub> از تغییر در ورودی غیر قابل کنترل مشترک  $i$  ام  $(G_z)$  با  $\hat{x}_{zj}^{(si)}$  ورودی غیر قابل کنترل مشترک  $z$  ام  $DMU_j$  در فصل بعدی تولید باشد که می‌تواند مثبت یا منفی باشد؛ بنابراین، انتظار داریم  $\sum_{j=1}^n g_{zj} = G_z$

- فرض کنید که سهم  $\text{DMU}_j$  از تغییر در خروجی نامطلوب مستقل  $\lambda^t$  با  $\theta_{ij}$  نشان داده شود که می‌تواند مثبت یا منفی باشد؛ بنابراین انتظار داریم  $\hat{y}_{ij}^{(i)} = \bar{y}_{ij}^{(i)} + \theta_{ij}$  خروجی نامطلوب مستقل  $\lambda^t$  در فصل بعدی  $\text{DMU}_j$  در تولید باشد.
- فرض کنید که سهم  $\text{DMU}_j$  از تغییر در خروجی مستقل  $r^t$  با  $d_{rj}$  نشان داده شود که می‌تواند مثبت یا منفی باشد؛ بنابراین انتظار داریم  $\hat{y}_{rj}^{(i)} = y_{rj}^{(i)} + d_{rj}$  خروجی مستقل  $r^t$  در فصل بعدی  $\text{DMU}_j$  در تولید باشد.
- فرض کنید که سهم  $\text{DMU}_j$  از تغییر در خروجی مشترک  $k^t$  با  $\rho_{kj}$  نشان داده شود که می‌تواند مثبت یا منفی باشد؛ بنابراین انتظار داریم  $\hat{y}_{kj}^{(si)} = y_{kj}^{(si)} + \rho_{kj}$  خروجی مشترک  $k^t$  در فصل بعدی  $\text{DMU}_j$  در تولید باشد.
- فرض کنید که سهم  $\text{DMU}_j$  از تغییر در ورودی مستقل  $d^t$  با  $f_{dj}$  نشان داده شود که می‌تواند مثبت یا منفی باشد؛ بنابراین انتظار داریم  $\hat{x}_{dj}^{(i)} = x_{dj}^{(i)} + f_{dj}$  ورودی مستقل  $d^t$  در فصل بعدی  $\text{DMU}_j$  در تولید باشد.
- نهایتاً، فرض کنید که سهم  $\text{DMU}_j$  از تغییر در ورودی مشترک  $p^t$  نشان داده شود که می‌تواند مثبت یا منفی باشد؛ بنابراین انتظار داریم  $\hat{x}_{pj}^{(si)} = x_{pj}^{(si)} + c_{pj}$  ورودی مستقل  $p^t$  در فصل بعدی  $\text{DMU}_j$  در تولید باشد.

در رویکرد ارایه شده، ورودی‌ها و خروجی‌های دوره بعد تولید باید به صورتی تغییر یابند که کارایی هر یک از واحدها نسبت به کارایی حاضر بهبود پیدا کند؛ بنابراین خواهیم داشت:

$$\frac{\sum_{r=1}^s u_r^{(i)} \left( y_{rj}^{(i)} + d_{rj} \right) + \sum_{k=1}^K u_k^{(si)} \left( \beta_i \left( y_{kj}^{(si)} + \rho_{kj} \right) \right) - \sum_{z=1}^Z \rho_z^{(si)} \left( \gamma_i \left( \bar{x}_{zj}^{(si)} + g_{zj} \right) \right)}{\sum_{d=1}^D v_d^{(i)} \left( x_{dj}^{(i)} + f_{dj} \right) + \sum_{p=1}^P v_p^{(si)} \left( \alpha_i \left( x_{pj}^{(si)} + c_{pj} \right) \right) + \sum_{t=1}^T w_t^{(i)} \left( \bar{y}_{tj}^{(i)} + \theta_{tj} \right)} \geq E_j^{(a)},$$

$$\sum_{j=1}^n g_{zj} = G_z,$$

$$\sum_{j=1}^n \theta_{tj} = \Theta_t,$$

$$\sum_{j=1}^n d_{rj} = D_r,$$

$$\sum_{j=1}^n \rho_{kj} = P_k,$$
(۲)

$\sum_{j=1}^n f_{d_j} = F_d$   
 $\sum_{j=1}^n c_{p_j} = C_p$   
 $\sum_{i=1}^b \alpha_i = 1$   
 $\sum_{i=1}^b \beta_i = 1$   
 $\sum_{i=1}^b \gamma_i = 1$   
 $u_r^{(i)}, u_k^{(si)}, \rho_z^{(si)}, v_d^{(i)}, v_p^{(si)}, w_t^{(i)} \geq \varepsilon$   
 $g_{zj} \geq 0 \text{ when } G_z \geq 0 \quad \& g_{zj} \leq 0 \text{ when } G_z \leq 0$   
 $\theta_{tj} \geq 0 \text{ when } \Theta_t \geq 0 \quad \& \theta_{tj} \leq 0 \text{ when } \Theta_t \leq 0$   
 $d_{rj} \geq 0 \text{ when } D_r \geq 0 \quad \& d_{rj} \leq 0 \text{ when } D_r \leq 0$   
 $\rho_{kj} \geq 0 \text{ when } P_k \geq 0 \quad \& \rho_{kj} \leq 0 \text{ when } P_k \leq 0$   
 $f_{dj} \geq 0 \text{ when } F_d \geq 0 \quad \& f_{dj} \leq 0 \text{ when } F_d \leq 0$   
 $c_{pj} \geq 0 \text{ when } C_p \geq 0 \quad \& c_{pj} \leq 0 \text{ when } C_p \leq 0$

از آنجایی که  $u_r^{(i)}$  و  $u_k^{(si)}$  متغیرهای تصمیم هستند، نامعادله فوق غیرخطی است.  
 چنانچه تغییر متغیر  $c_{pj} = v_p^{(si)}c_{pj}$ ،  $f_{dj} = v_d^{(i)}f_{dj}$ ،  $g_{zj} = \rho_z^{(si)}g_{zj}$ ،  $\bar{\rho}_{kj} = u_k^{(si)}\rho_{kj}$ ،  $\bar{d}_{rj} = u_r^{(i)}d_{rj}$  را در نامعادله فوق اعمال کنیم، خواهیم داشت:

$$\frac{(\sum_{r=1}^s u_r^{(i)} y_{rj}^{(i)} + \sum_{r=1}^s \bar{d}_{rj}) + (\sum_{k=1}^K u_k^{(si)} \beta_i(y_{kj}^{(si)}) + \sum_{k=1}^K \bar{\rho}_{kj}) - (\sum_{z=1}^Z \rho_z^{(si)} \gamma_i(\bar{x}_{zj}^{(si)}) + \sum_{z=1}^Z \bar{g}_{zj})}{(\sum_{d=1}^D v_d^{(i)} x_{dj}^{(i)} + \sum_{d=1}^D \bar{f}_{dj}) + (\sum_{p=1}^P v_p^{(si)} (\alpha_i x_{pj}^{(si)}) + \sum_{p=1}^P \bar{c}_{pj}) + (\sum_{t=1}^T w_t^{(i)} \bar{y}_{tj}^{(i)} + \sum_{t=1}^T \bar{\theta}_{tj})} \geq E_j^{(a)} \quad (3)$$

$$\sum_{j=1}^n \bar{g}_{zj} = \rho_z^{(si)} G_z$$

$$\sum_{j=1}^n \bar{\theta}_{tj} = w_t^{(i)} \Theta_t$$

$$\sum_{j=1}^n \bar{d}_{rj} = u_r^{(i)} D_r$$

$$\sum_{j=1}^n \bar{\rho}_{kj} = u_k^{(si)} P_k$$

$$\sum_{j=1}^n \bar{f}_{dj} = v_d^{(i)} F_d$$

$$\sum_{j=1}^n \bar{c}_{pj} = v_p^{(si)} C_p$$

$$\begin{aligned}
 \sum_{i=1}^b \alpha_i &= 1 \\
 \sum_{i=1}^b \beta_i &= 1 \\
 \sum_{i=1}^b \gamma_i &= 1 \\
 u_r^{(i)}, u_k^{(si)}, \rho_z^{(si)}, v_d^{(i)}, v_p^{(si)}, w_t^{(i)} &\geq \varepsilon \\
 \bar{g}_{zj} \geq 0 &\quad \text{when } G_z \geq 0 \quad \& \quad \bar{g}_{zj} \leq 0 \quad \text{when } G_z \leq 0 \\
 \bar{\theta}_{tj} \geq 0 &\quad \text{when } \Theta_t \geq 0 \quad \& \quad \bar{\theta}_{tj} \leq 0 \quad \text{when } \Theta_t \leq 0 \\
 \bar{d}_{rj} \geq 0 &\quad \text{when } D_r \geq 0 \quad \& \quad \bar{d}_{rj} \leq 0 \quad \text{when } D_r \leq 0 \\
 \bar{\rho}_{kj} \geq 0 &\quad \text{when } P_k \geq 0 \quad \& \quad \bar{\rho}_{kj} \leq 0 \quad \text{when } P_k \leq 0 \\
 \bar{f}_{dj} \geq 0 &\quad \text{when } F_d \geq 0 \quad \& \quad \bar{f}_{dj} \leq 0 \quad \text{when } F_d \leq 0 \\
 \bar{c}_{pj} \geq 0 &\quad \text{when } C_p \geq 0 \quad \& \quad \bar{c}_{pj} \leq 0 \quad \text{when } C_p \leq 0
 \end{aligned}$$

فرض کنید که سهم  $J$  از  $DMU_j$  از تغییر در ورودی غیر قابل کنترل مشترک  $z^*$  با  $\Delta_j^z G_z$  (با  $G_z$ ) ام است  $DMU_j$  از تغییر در خروجی نامطلوب مستقل  $t$  ام با  $\Delta_j^t \Theta_t$  (با  $\Theta_t$ ) ام، سهم  $J$  از  $DMU_j$  از تغییر در خروجی مستقل  $r$  ام با  $\Delta_j^r D_r$  (با  $D_r$ ) ام، سهم  $J$  از تغییر در خروجی مشترک  $k$  ام با  $\Delta_j^k P_k$  (با  $P_k$ ) ام، سهم  $J$  از  $DMU_j$  از تغییر در ورودی  $d$  ام با  $\Delta_j^d F_d$  (با  $F_d$ ) ام و سهم  $J$  از تغییر در ورودی مشترک  $p$  ام با  $\Delta_j^p C_p$  (با  $C_p$ ) ام نشان داده شود. ما  $\Delta_j^z, \Delta_j^t, \Delta_j^r, \Delta_j^k, \Delta_j^d$  و  $\Delta_j^p$  را متناسب با پتانسیل واحد، تحت عنوان مقادیر نرمالایز شده درجه بزرگی ورودی‌ها (MSI) و درجه بزرگی خروجی‌ها (MSO) به صورت زیر تعریف می‌کنیم:

**اندازه بزرگی ورودی‌ها:**

• تعریف ۳-۱- اندازه بزرگی  $MSI_o^z$  از نظر ورودی غیر قابل کنترل مشترک  $z^*$  با  $G_z$  (با  $G_z$ ) که با

نشان داده شده، به عنوان مقدار بهینه تابع هدف برنامه‌ریزی خطی زیر تعریف می‌شود:

$$\begin{aligned}
 MSI_o^z &= \max \sum_{z=1}^Z \rho_z^{(si)} x_{zo}^{(si)} \\
 \text{s.t.} \\
 \sum_{z=1}^Z \rho_z^{(si)} x_{zj}^{(si)} &\leq 1, \quad (j = 1, \dots, n) \\
 \rho_z^{(si)} &\geq \varepsilon, \quad (z = 1, \dots, Z).
 \end{aligned} \tag{4}$$

بر اساس تعریف فوق،  $DMU_o$  از نظر ورودی غیر قابل کنترل مشترک بزرگ‌تر از  $DMU_k$  خواهد بود، اگر و فقط اگر  $MSI_o^z > MSI_k^z$  باشد.

• تعریف ۳-۲- اندازه بزرگی  $DMU_o$  از نظر ورودی مستقل  $\lambda^d$  که با  $MSI_o^d(F_d)$  نشان داده شده، به

عنوان مقدار بهینه تابع هدف برنامه‌ریزی خطی زیر تعریف می‌شود:

$$\begin{aligned} MSI_o^d = \max & \sum_{d=1}^D v_d^{(i)} x_{do}^{(i)} \\ \text{s.t.} & \sum_{d=1}^D v_d^{(i)} x_{dj}^{(i)} \leq 1 \quad (j = 1, \dots, n) \\ & v_d^{(i)} \geq \varepsilon, \quad (d = 1, \dots, D). \end{aligned} \quad (5)$$

بر اساس تعریف فوق،  $DMU_o$  از نظر ورودی مستقل بزرگ‌تر از  $DMU_k$  خواهد بود، اگر و فقط اگر  $MSI_o^d > MSI_k^d$  باشد.

• تعریف ۳-۳- اندازه بزرگی  $DMU_o$  از نظر ورودی غیر قابل کنترل مشترک  $p^s$  که با  $MSI_o^p(C_p)$  نشان داده شده، به عنوان مقدار بهینه تابع هدف برنامه‌ریزی خطی زیر تعریف می‌شود:

$$\begin{aligned} MSI_o^p = \max & \sum_{p=1}^P v_p^{(si)} x_{po}^{(si)} \\ \text{s.t.} & \sum_{p=1}^P v_p^{(si)} x_{pj}^{(si)} \leq 1 \quad (j = 1, \dots, n), \\ & v_p^{(si)} \geq \varepsilon, \quad (p = 1, \dots, P). \end{aligned} \quad (6)$$

بر اساس تعریف فوق،  $DMU_o$  از نظر ورودی غیر قابل کنترل مشترک بزرگ‌تر از  $DMU_k$  خواهد بود، اگر و فقط اگر  $MSI_o^p > MSI_k^p$  باشد.

### اندازه بزرگی خروجی‌ها:

• تعریف ۳-۴- اندازه بزرگی  $DMU_o$  از نظر خروجی نامطلوب مستقل  $t^s$  که با  $MSO_o^t(\Theta_t)$  نشان

داده شده، به عنوان مقدار بهینه تابع هدف برنامه‌ریزی خطی زیر تعریف می‌شود:

$$\begin{aligned}
 MSO_o^t &= \text{Max} \sum_{t=1}^T w_t^{(i)} y_{to}^{(i)} \\
 \text{s.t.} \\
 \sum_{t=1}^T w_t^{(i)} y_{tj}^{(i)} &\leq 1 \quad (j = 1, \dots, n) \\
 w_t^{(i)} &\geq \varepsilon, \quad (t = 1, \dots, T).
 \end{aligned} \tag{V}$$

بر اساس تعریف فوق،  $DMU_o$  از نظر خروجی نامطلوب مستقل بزرگ‌تر از  $DMU_k$  خواهد بود، اگر و فقط اگر  $MSO_o^t > MSO_k^t$  باشد.

• تعریف ۳-۵- اندازه بزرگی  $DMU_o$  از نظر خروجی مستقل اُم  $(D_r)$  که با  $MSO_o^r$  نشان داده شده،

به عنوان مقدار بهینه تابع هدف برنامه‌ریزی خطی زیر تعریف می‌شود:

$$\begin{aligned}
 MSO_o^r &= \text{Max} \sum_{r=1}^s u_r^{(i)} y_{ro}^{(i)} \\
 \text{s.t.} \\
 \sum_{r=1}^s u_r^{(i)} y_{rj}^{(i)} &\leq 1 \quad (j = 1, \dots, n) \\
 u_r^{(i)} &\geq \varepsilon, \quad (r = 1, \dots, s)
 \end{aligned} \tag{A}$$

بر اساس تعریف فوق،  $DMU_o$  از نظر خروجی مستقل بزرگ‌تر از  $DMU_k$  خواهد بود، اگر و فقط اگر  $MSO_o^r > MSO_k^r$  باشد.

• تعریف ۳-۶- اندازه بزرگی  $DMU_o$  از نظر خروجی مشترک اُم  $(P_k)$  که با  $MSO_o^k$  نشان داده

شده، به عنوان مقدار بهینه تابع هدف برنامه‌ریزی خطی زیر تعریف می‌شود:

$$\begin{aligned}
 MSO_o^k &= \text{Max} \sum_{k=1}^K u_k^{(si)} y_{kj}^{(si)} \\
 \text{s.t.} \\
 \sum_{k=1}^K u_k^{(si)} y_{kj}^{(si)} &\leq 1 \quad (j = 1, \dots, n) \\
 u_k^{(si)} &\geq \varepsilon, \quad (k = 1, \dots, K)
 \end{aligned} \tag{9}$$

به طور مشابه،  $DMU_o$  از نظر خروجی مشترک بزرگ‌تر از  $DMU_k$  خواهد بود، اگر و فقط اگر

$\Delta_o^z = MSI_o^z / \sum_{j=1}^n MSI_j^z$  باشد برای هر  $DMU$  مقادیر نرمالایزشده ورودی‌ها،  $MSO_o^k > MSO_k^k$

و  $\Delta_o^p = MSI_o^p / \sum_{j=1}^n MSI_j^p$  و  $\Delta_o^d = MSI_o^d / \sum_{j=1}^n MSI_j^d$  در نظر گرفته می‌شود، به طوری که رابطه

برقرار است. برای هر DMU مقادیر نرمالایز شده خروجی‌ها،  $\sum_{j=1}^n \Delta_j^z = \sum_{j=1}^n \Delta_j^d = \sum_{j=1}^n \Delta_j^p = 1$

$\Delta_o^k = MSO_o^k / \sum_{j=1}^n MSO_j^k$  و  $\Delta_o^r = MSO_o^r / \sum_{j=1}^n MSO_j^r$  و  $\Delta_o^t = MSO_o^t / \sum_{j=1}^n MSO_j^t$  در نظر گرفته می‌شود،

به طوری که رابطه  $1 = \sum_{j=1}^n \Delta_j^t = \sum_{j=1}^n \Delta_j^r = \sum_{j=1}^n \Delta_j^k$  با توجه به اندازه بزرگی واحدها از نظر ورودی‌ها

و خروجی‌ها، ضروری است که حتی الامکان اندازه‌های فوق مبنای تخصیص ورودی‌ها و هدف‌گذاری خروجی-

های واحدها قرار گیرند تا شدنی بودن نتایج تضمین گردد. مساله قابل تأمل در رابطه با  $\bar{v}_d^{(i)}$ ،  $\bar{v}_p^{(si)}$ ،  $\bar{w}_t^{(i)}$ ،

$\bar{u}_r^{(i)}$  و  $\bar{u}_k^{(si)}$ ،  $\bar{\rho}_z^{(si)}$  آن است که هیچ تضمینی در برآورده شدن معادلات مربوط به آن‌ها در مدل وجود ندارد. در غیاب چنین برنامه‌ای، منطقی است که متغیرهای انحراف از آرمان را برای سطوح کارایی ورودی‌ها و

خروجی‌های واحدها تعریف کنیم. فرض کنید:  $\bar{\theta}_{ij} = \Delta_j^t w_t^{(i)} \Theta = d_{-ij}^+ - d_{-ij}^-$ ،  $\bar{g}_{zj} = \Delta_j^i \rho_z^{(si)} G_z = a_{zj}^+ - a_{zj}^-$ ،  $\bar{c}_{pj} = \Delta_j^p v_p^{(si)} C_p = a_{pj}^+ - a_{pj}^-$  و  $\bar{f}_{dj} = \Delta_j^d v_d^{(i)} F_d = a_{dj}^+ - a_{dj}^-$ ،  $\bar{\rho}_{kj} = \Delta_j^k u_k^{(si)} P_k = a_{kj}^+ - a_{kj}^-$ ،  $\bar{d}_{rj} = \Delta_j^r u_r^{(i)} D_r = a_{rj}^+ - a_{rj}^-$

باشند. متغیرهای  $a_{pj}^+$ ،  $a_{pj}^-$ ،  $a_{dj}^+$ ،  $a_{dj}^-$ ،  $a_{kj}^+$ ،  $a_{kj}^-$ ،  $a_{rj}^+$ ،  $a_{rj}^-$ ،  $a_{tj}^+$ ،  $a_{tj}^-$ ،  $a_{zj}^+$ ،  $a_{zj}^-$  متحیرهای انحراف نامیده

می‌شوند که انحرافات پایین و بالای اهداف را نشان می‌دهند. برای تضمین شدن بودن مدل و اطمینان از اینکه هر واحد سطح کارایی قبلی خود را حفظ کند، خواهیم داشت:

$$\begin{aligned} & \left[ (\sum_{r=1}^s u_r^{(i)} y_{rj}^{(i)} + \sum_{r=1}^s \bar{d}_{rj}) + (\sum_{k=1}^K u_k^{(si)} \beta_i(y_{kj}^{(si)}) + \sum_{k=1}^K \bar{\rho}_{kj}) - (\sum_{z=1}^Z \rho_z^{(si)} \gamma_i(\bar{x}_{zj}^{(si)}) + \sum_{z=1}^Z \bar{g}_{zj}) \right] \\ & - E_j^{(a)} \left[ (\sum_{d=1}^D v_d^{(i)} x_{dj}^{(i)} + \sum_{d=1}^D \bar{f}_{dj}) + (\sum_{p=1}^P v_p^{(si)} (\alpha_i x_{pj}^{(si)}) + \sum_{p=1}^P \bar{c}_{pj}) + (\sum_{t=1}^T w_t^{(i)} \bar{y}_{tj}^{(i)} + \sum_{t=1}^T \bar{\theta}_{tj}) \right] \geq 0. \end{aligned} \quad (10)$$

$$\begin{aligned} & \left[ (\sum_{r=1}^s u_r^{(i)} y_{rj}^{(i)} + \sum_{r=1}^s \bar{d}_{rj}) + (\sum_{k=1}^K u_k^{(si)} \beta_i(y_{kj}^{(si)}) + \sum_{k=1}^K \bar{\rho}_{kj}) - (\sum_{z=1}^Z \rho_z^{(si)} \gamma_i(\bar{x}_{zj}^{(si)}) + \sum_{z=1}^Z \bar{g}_{zj}) \right] \\ & - E_j^{(a)} \left[ (\sum_{d=1}^D v_d^{(i)} x_{dj}^{(i)} + \sum_{d=1}^D \bar{f}_{dj}) + (\sum_{p=1}^P v_p^{(si)} (\alpha_i x_{pj}^{(si)}) + \sum_{p=1}^P \bar{c}_{pj}) + (\sum_{t=1}^T w_t^{(i)} \bar{y}_{tj}^{(i)} + \sum_{t=1}^T \bar{\theta}_{tj}) \right] = b_j^+ - b_j^- \end{aligned}$$

$$\bar{g}_{zj} - \Delta_j^z \rho_z^{(si)} G_z = a_{zj}^+ - a_{zj}^-$$

$$\bar{\theta}_{tj} = \Delta_j^t w_t^{(i)} \Theta = a_{tj}^+ - a_{tj}^-$$

$$\bar{d}_{rj} = \Delta_j^r u_r^{(i)} D_r = a_{rj}^+ - a_{rj}^-$$

$$\bar{\rho}_{kj} = \Delta_j^k u_k^{(si)} P_k = a_{kj}^+ - a_{kj}^-$$

$$\bar{f}_{dj} = \Delta_j^d v_d^{(i)} F_d = a_{dj}^+ - a_{dj}^-$$

$$\bar{c}_{pj} = \Delta_j^p v_p^{(si)} C_p = a_{pj}^+ - a_{pj}^-$$

$$\begin{aligned}
 \sum_{i=1}^b \alpha_i &= 1 \\
 \sum_{i=1}^b \beta_i &= 1 \\
 \sum_{i=1}^b \gamma_i &= 1 \\
 u_r^{(i)}, u_k^{(si)}, \rho_z^{(si)}, v_d^{(i)}, v_p^{(si)}, w_t^{(i)} &\geq \varepsilon \\
 \bar{g}_{zj} \geq 0 &\quad \text{when } G_z \geq 0 \quad \& \quad \bar{g}_{zj} \leq 0 \quad \text{when } G_z \leq 0 \\
 \bar{\theta}_{tj} \geq 0 &\quad \text{when } \Theta_t \geq 0 \quad \& \quad \bar{\theta}_{tj} \leq 0 \quad \text{when } \Theta_t \leq 0 \\
 \bar{d}_{rj} \geq 0 &\quad \text{when } D_r \geq 0 \quad \& \quad \bar{d}_{rj} \leq 0 \quad \text{when } D_r \leq 0 \\
 \bar{\rho}_{kj} \geq 0 &\quad \text{when } P_k \geq 0 \quad \& \quad \bar{\rho}_{kj} \leq 0 \quad \text{when } P_k \leq 0 \\
 \bar{f}_{dj} \geq 0 &\quad \text{when } F_d \geq 0 \quad \& \quad \bar{f}_{dj} \leq 0 \quad \text{when } F_d \leq 0 \\
 \bar{c}_{pj} \geq 0 &\quad \text{when } C_p \geq 0 \quad \& \quad \bar{c}_{pj} \leq 0 \quad \text{when } C_p \leq 0
 \end{aligned}$$

اولین نامعادله فوق تضمین می‌کند که سطح کارایی هر واحد حفظ شود یا بهبود یابد و دومین نامعادله موجب انتقال کارایی به سمت ۱ می‌شود. با توجه به مطالب فوق، مدل MOLP زیر به دنبال حداقل‌سازی انحرافات از آرمان‌ها، برای هدف‌گذاری ورودی‌ها و خروجی‌ها در سیستم‌های چند‌مولفه‌ای ارایه می‌شود:

$$\begin{aligned}
 &Min \sum_{j=1}^n [b_j^+ - b_j^-] \\
 &Min \sum_{z=1}^Z \sum_{j=1}^n [a_{zj}^+ - a_{zj}^-] \\
 &Min \sum_{t=1}^T \sum_{j=1}^n [a_{tj}^+ - a_{tj}^-] \\
 &Min \sum_{r=1}^s \sum_{j=1}^n [a_{rj}^+ - a_{rj}^-] \\
 &Min \sum_{k=1}^K \sum_{j=1}^n [a_{kj}^+ - a_{kj}^-] \\
 &Min \sum_{d=1}^D \sum_{j=1}^n [a_{dj}^+ - a_{dj}^-] \\
 &Min \sum_{p=1}^P \sum_{j=1}^n [a_{pj}^+ - a_{pj}^-]
 \end{aligned} \tag{11}$$

و یا:

$$\begin{aligned}
& \text{Min} \sum_{j=1}^n [b_j^+ - b_j^-] + \sum_{z=1}^Z \sum_{j=1}^n [a_{zj}^+ - a_{zj}^-] + \sum_{t=1}^T \sum_{j=1}^n [a_{tj}^+ - a_{tj}^-] + \sum_{r=1}^s \sum_{j=1}^n [a_{rj}^+ - a_{rj}^-] \\
& + \sum_{k=1}^K \sum_{j=1}^n [a_{kj}^+ - a_{kj}^-] + \sum_{d=1}^D \sum_{j=1}^n [a_{dj}^+ - a_{dj}^-] + \sum_{p=1}^P \sum_{j=1}^n [a_{pj}^+ - a_{pj}^-]
\end{aligned}$$

*s.t.*

$$\begin{aligned}
& \left[ (\sum_{r=1}^s u_r^{(i)} y_{rj}^{(i)} + \sum_{r=1}^s \bar{d}_{rj}) + (\sum_{k=1}^K u_k^{(si)} \beta_i(y_{kj}^{(si)}) + \sum_{k=1}^K \bar{\rho}_{kj}) - (\sum_{z=1}^Z \rho_z^{(si)} \gamma_i(\bar{x}_{zj}^{(si)}) + \sum_{z=1}^Z \bar{g}_{zj}) \right] \\
& - E_j^{(a)} \left[ (\sum_{d=1}^D v_d^{(i)} x_{dj}^{(i)} + \sum_{d=1}^D \bar{f}_{dj}) + (\sum_{p=1}^P v_p^{(si)} (\alpha_i x_{pj}^{(si)}) + \sum_{p=1}^P \bar{c}_{pj}) + (\sum_{t=1}^T w_t^{(i)} \bar{y}_{tj}^{(i)} + \sum_{t=1}^T \bar{\theta}_{tj}) \right] \geq 0, \\
& \left[ (\sum_{r=1}^s u_r^{(i)} y_{rj}^{(i)} + \sum_{r=1}^s \bar{d}_{rj}) + (\sum_{k=1}^K u_k^{(si)} \beta_i(y_{kj}^{(si)}) + \sum_{k=1}^K \bar{\rho}_{kj}) - (\sum_{z=1}^Z \rho_z^{(si)} \gamma_i(\bar{x}_{zj}^{(si)}) + \sum_{z=1}^Z \bar{g}_{zj}) \right] \\
& - E_j^{(a)} \left[ (\sum_{d=1}^D v_d^{(i)} x_{dj}^{(i)} + \sum_{d=1}^D \bar{f}_{dj}) + (\sum_{p=1}^P v_p^{(si)} (\alpha_i x_{pj}^{(si)}) + \sum_{p=1}^P \bar{c}_{pj}) + (\sum_{t=1}^T w_t^{(i)} \bar{y}_{tj}^{(i)} + \sum_{t=1}^T \bar{\theta}_{tj}) \right] = b_j^+ - b_j^- \\
& \bar{g}_{zj} - \Delta_j^z \rho_z^{(si)} G_z = a_{zj}^+ - a_{zj}^- \\
& \bar{\theta}_{tj} = \Delta_j^t w_t^{(i)} \Theta_t = a_{tj}^+ - a_{tj}^- \\
& \bar{d}_{rj} = \Delta_j^r u_r^{(i)} D_r = a_{rj}^+ - a_{rj}^- \\
& \bar{\rho}_{kj} = \Delta_j^k u_k^{(si)} P_k = a_{kj}^+ - a_{kj}^- \\
& \bar{f}_{dj} = \Delta_j^d v_d^{(i)} F_d = a_{dj}^+ - a_{dj}^- \\
& \bar{c}_{pj} = \Delta_j^p v_p^{(si)} C_p = a_{pj}^+ - a_{pj}^- \\
& \sum_{i=1}^b \alpha_i = 1 \\
& \sum_{i=1}^b \beta_i = 1 \\
& \sum_{i=1}^b \gamma_i = 1 \\
& u_r^{(i)}, u_k^{(si)}, \rho_z^{(si)}, v_d^{(i)}, v_p^{(si)}, w_t^{(i)} \geq \varepsilon
\end{aligned} \tag{12}$$

به علاوه، می‌توان از  $\varepsilon$  به عنوان ضرایب تعریف شده توسط تصمیم‌گیرنده که نشان دهنده اهمیت اهداف می-

باشد در تابع هدف مدل استفاده نمود. باید توجه داشت که بر اساس برنامه ارایه شده، تغییر در

خروجی‌های مطلوب و نامطلوب تولید شده توسط هر واحد و نیز مصرف کل ورودی‌ها بر مبنای درجه بزرگی

واحد، به صورتی میان واحدهای مختلف تسهیم خواهد شد که کارایی هیچ واحدی کاهش پیدا نکند. مجموعه امکان تولید جدید، مرجع قابل اعتمادی برای تصمیم‌گیری‌های آتی خواهد بود.

## جدول ۱. ورودی‌ها و خروجی‌های ۳۱ واحد دانشگاهی آزاد در سال ۱۳۹۴

نامطلوب		خروجی		خروجی مستقل				ورودی مستقل		ورودی مشترک			
پیروهشی	آموزشی	کمپیو	کمپیو	آموزشی	پژوهشی	آموزشی	پژوهشی	آموزشی	پژوهشی	غیر قابل کنترل	قابل کنترل		
طرح های ناموفق	دانشجویان مشرطی	دانشجویان غیر شرطی	درآمد غیر پذیره	فارغ التحصیلان	شهریه (میلارڈ ریال)	تمام مطالبات پژوهشی	خرچ های تحقیقاتی برداشت	خوان کتاب تایپ شده (در سال)	کل داشتگار (جمعی)	بجز پژوهشی (میلارڈ ریال)	تعداد کارکنان	مساحت کل ساختهای تأمین و زیستی و فعالیت های تأمین وقت و مربی (جمعی)	هزینه های اداری (میلارڈ ریال)
۲۴	۱۶۳۰۷	۱۷۵	۱۵۸۸۱	۲۶۲۷	۱۲۳۴	۱۵	۹	۸۶۷۸۸	۲۶۳	۲۲۱۲	۱۹۵۷	۵۴۶۵۴۹	۲۶۹۷
۲۵	۸۳۸۸	۷۹	۷۵۸	۱۱۳۸	۲۹۲	۷	۷	۴۴۳۸۱	۱۱۴	۸۷۱	۸۸۷	۲۳۰۸۷۳	۱۰۳۸
۸	۴۷۹۸	۳۱	۴۱۰۵	۶۵۹	۲۷۶	۴	۸	۲۲۷۴۳	۶۶	۹۰۳	۴۷۹	۱۳۶۱۵۹	۹۷۷
۴۴	۱۷۰۰۴	۲۶۰	۱۶۴۹۵	۷۷۴۲	۱۷۶۱	۶۰	۲۵	۸۹۹۶۳	۲۷۴	۱۹۵۸	۲۲۹۵	۱۱۵۰۴۲۱	۲۹۵۳
۱۸	۷۱۴۵	۴۴	۵۶۹۴	۹۶۹	۴۰۶	۱	۶	۳۷۸۰۲	۹۷	۷۵۹	۹۹۵	۱۶۸۰۸	۹۵۸
۷	۱۷۱۵	۵	۱۶۳۴	۳۵۷	۹۵	۳	۳	۹۰۷۶	۳۶	۲۴۹	۲۳۵	۵۰۱۷۷	۲۸۴
۱۲	۵۲۶۱	۷۷	۴۹۰۹	۶۷۳	۲۸۲	۱۶	۲	۲۷۷۳۲	۹۷	۴۶۴	۳۶۶	۱۴۶۰۷۷	۹۷۷
۸۴	۷۱۰۲	۹۸۷	۶۷۵۰۶	۱۱۴۶	۸۱۰۷	۵۶	۵۱	۳۷۵۷۵	۱۱۰۵	۸۶۰۷	۷۹۴	۱۴۵۱۰۷	۱۰۲۷۱
۶	۲۲۱۱	۴۳	۲۰۶۶	۳۷۳	۱۳۱	۳	۱	۱۱۷۰۱	۳۴	۲۳۲	۳۲۵	۱۲۲۵۲۷	۳۷۷
۱	۱۹۵۱	۳۱	۱۹۶۵	۲۹۴	۱۳۴	۳	۲	۱۰۳۲۱	۲۹	۲۶۸	۲۰۱	۱۳۵۷۶۶	۳۲۰
۱۴	۱۱۹۷۰	۱۵۶	۱۱۹۲۴	۱۹۲۱	۱۰۵۱	۲۱	۷	۶۳۳۳۵	۱۹۲	۱۷۰۷	۱۳۸۰	۵۷۱۹۵	۱۹۷
۸	۱۵۶۱	۲۴	۱۵۰۲	۲۵۳	۹۵	۲	۱	۸۲۶۱	۲۵	۲۵۸	۲۴۷	۸۴۵۷۵	۲۷۶
۴۶	۱۹۸۰۹	۲۱۸	۱۷۹۹۰	۲۹۵۸	۸۸۳	۶۱	۱۶	۱۰۵۷۵	۲۹۶	۲۶۰۶	۲۱۰۵	۷۸۰۴۵۳	۳۰۱۷
۱۵	۳۷۹۵	۴۷	۳۸۲۵	۶۲۳	۳۲۲	۳	۳	۲۰۰۷۹	۶۲	۵۹۳	۹۷۷	۲۱۸۳۶۸	۹۷۸
۱۰	۵۶۶۸	۱۵۴	۵۹۷۳	۱۰۰۴	۷۲۸	۳۰	۳	۲۹۹۹۰	۱۰۰	۱۰۱۸	۸۷۸	۳۳۹۱۰۵	۱۲۸۲
۷	۵۰۱۱	۵۲	۴۸۷۰	۶۶۳	۱۹۹	۱۸	۳	۲۹۱۵۹	۶۶	۶۱۴	۳۰۹	۱۶۳۰۰۳	۵۹۳
۳۱	۱۹۰۰۴	۱۸۷	۱۷۲۹۷	۲۶۳۷	۹۳۱	۱۸	۲۹	۱۰۰۵۲	۲۶۴	۲۲۸۳	۲۲۴۸	۱۸۱۶۰۲	۲۶۰۳
۱۷	۷۷۲۳۲	۱۱۷	۶۹۸۲	۱۲۱۷	۶۰۵	۲	۳	۳۸۲۶۰	۱۲۲	۹۹۹	۷۸۷	۲۴۳۲۱۰	۱۲۱۱
۶	۲۰۰۵	۲۵	۱۹۹۰	۲۹۶	۳۵۹	۵	۳	۱۰۶۰۸	۳۰	۲۰۷	۲۰۹	۶۲۰۵۰	۳۲۰
۱۲	۳۷۵۴	۶۱	۳۲۴۲	۶۱۲	۲۰۳	۷	۲	۱۹۸۶۳	۶۱	۴۷۲	۵۲۸	۱۱۱۵۴۰	۶۱۹
۱۶	۸۸۵۰	۱۱۳	۸۹۱۳	۱۴۲۸	۷۰۰	۹	۷	۴۶۹۷۸	۱۴۴	۱۲۹۲	۸۶۶	۴۱۲۳۵۸	۱۲۷۹
۱۷	۵۷۸۹	۶۹	۵۳۷۷	۸۶۳	۳۵۹	۶	۲	۳۰۶۲۸	۸۶	۴۸۳	۵۶۵	۱۳۸۹۷۴	۸۷۹
۸	۳۴۰۰	۴۳	۳۲۲۴	۶۰۱	۲۲۸	۱۲	۲	۱۷۹۹۲	۶۰	۴۰۷	۳۱۴	۷۹۹۷۹	۹۷۶
۱۰	۵۷۶۸	۲۷	۵۵۲۲	۸۷۵	۴۲۵	۹	۶	۳۰۵۱۶	۸۷	۵۷۶	۷۰۰	۱۹۸۸۶۵	۷۷۶
۲۱	۸۵۰	۵۸	۸۰۴۴	۱۳۳۳	۵۲۴	۱۸	۶	۴۵۲۸۹	۱۳۳	۱۰۳۱	۹۸۴	۱۹۰۴۷۴	۱۲۰۹
۲۳	۶۳۱۳	۸۱	۵۹۳۷	۸۷۶	۳۵۴	۹	۱	۳۳۴۰۴	۸۸	۶۹۷	۵۶۶۷۰۷	۸۳۶	۲۶
۴۶	۱۲۰۳۳	۱۷۳	۱۲۲۴۹	۲۲۴۹	۱۱۸۸	۱۶	۵	۶۳۶۶۵	۲۲۵	۱۹۴۶	۱۷۸۴	۴۸۰۰۳۶	۲۳۵۳
۱۸	۸۱۲۶	۱۳۱	۸۰۷۳	۱۴۸۲	۱۱۳۹	۱۳	۹	۴۲۹۹۳	۱۴۸	۱۴۰۱	۱۰۰۸	۵۱۲۰۵۰	۱۵۸۸
۸	۷۱۱۴	۱۵۶	۷۰۰۷	۱۱۹۷	۵۳۲	۱۱	۳	۳۷۶۳۹	۱۱۹	۶۱۷	۳۴۱	۱۴۶۰۰	۷۹۸
۱۳	۴۷۹۵	۴۲	۴۹۰۰	۷۵۴	۳۳۰	۴	۶	۲۴۵۷۵	۷۵	۶۱۵	۷۱۶	۲۰۰۵۵۱	۷۶۰
۹	۴۷۹۵۰	۹۳	۴۹۲۸	۷۸۰	۵۲۱	۱۶	۱۲	۲۳۴۱۲	۷۹	۸۸۹	۴۷۲	۳۲۰۱۴۱	۸۳۳
۶۰۲	۲۹۰۰۰	۳۷۷۰	۳۷۸۷۲۸	۴۰۰۰۸۱	۲۴۶۱۰	۴۰۹	۲۳۹	۱۰۴۷۰۰۸	۴۰۴۸	۳۶۹۱۹	۳۱۸۰	۱۰۰۲۰۰۰	۴۴۰۰۴

## جدول ۲. ورودی‌ها و خروجی‌های ۳۱ واحد دانشگاه آزاد اسلامی در سال ۱۳۹۶

خرودی نامطلوب	خرودی مستقل			ورودی مستقل			ورودی مشترک			هر شعبه جاری (میلیارد ریال)				
	آموزشی	پژوهشی	کسب و کار	آموزشی	پژوهشی	آموزشی	غیر قابل کنترل	قابل کنترل	مساحت کل ساخته‌ها (متر مربع)					
پژوهشی	آموزشی	درآمد غیرشهری	فارغ التحصیلان	آماده‌سازی مقالات پژوهشی	طرک‌های تحقیقاتی برداشت	کتاب تالیف شده (در سال)	کتاب تالیف شده (در سال)	مداد کارکنان	کل طبقات علمی تمام وقت و بجزئی (تجمعی)					
طرح های نایاب	دانشجویان مشروطی	درآمد غیرشهری	فارغ التحصیلان	آماده‌سازی مقالات پژوهشی	طرک‌های تحقیقاتی برداشت	کتاب تالیف شده (در سال)	کتاب تالیف شده (در سال)	مداد کارکنان	کل طبقات علمی تمام وقت و بجزئی (تجمعی)					
۲۵	۱۷۶۰۸	۸۸۳	۱۴۰۸۵	۴۰۱۶	۱۶۱۹	۴۶	۱۲	۹۳۱۶۶	۲۴۲	۱۹۸۳	۲۲۴۹	۵۷۷۵۲۳	۴۱۷۲	۱
۲۷	۹۴۹۶	۴۰۲	۷۶۰۸	۱۷۹۲	۵۱۲	۲۶	۱۱	۵۰۲۳۳	۱۹۲	۷۸۸	۱۱۴۷	۲۴۱۷۹۹	۱۶۷۲	۲
۹	۴۴۲۳	۲۲۷	۳۵۳۵	۱۰۷۷	۴۳۰	۲۷	۸	۲۳۴۰۰	۱۱۳	۵۳۸	۵۷۲	۱۵۷۰۲۲	۱۰۰۷	۳
۴۵	۱۷۳۵	۸۶۶	۱۳۹۱۵	۴۱۵۰	۲۷۰۰	۹۳	۲۵	۹۱۷۷۷	۴۰۶	۱۶۸۱	۲۷۳۳	۱۱۵۵۰۸	۴۶۳۴	۴
۲۲	۵۷۵۷	۳۵۷	۵۴۱۶	۱۴۷۰	۴۶۹	۳	۶	۳۵۸۰۵	۱۶۲	۶۹۸	۸۹۱	۱۸۸۲۹۶	۱۴۸۰	۵
۹	۱۸۷۷	۱۳۹	۱۵۰۴	۵۴۹	۱۲۹	۱۴	۳	۹۹۲۰	۶۰	۲۲۶	۳۲۰	۵۲۰۳۸	۵۰۰	۶
۱۱	۵۷۶۴	۲۴۲	۴۶۱۵	۱۱۰۰	۴۴۶	۳۲	۸	۳۰۵۰۰	۱۲۱	۴۲۹	۵۶۹	۱۶۶۸۳۶	۱۰۷۷	۷
۷۳	۷۲۶۹۸	۴۲۲۶	۵۸۲۰۲	۱۷۶۷	۹۹۷۲	۱۳۷	۱۰۰	۳۸۴۹۷	۱۹۲۱	۷۴۹۸	۹۸۳۵	۱۹۰۷۰۰	۱۵۸۹۵	۸
۵	۲۴۹۷	۱۱۳	۲۰۱۱	۵۱۲	۲۴۱	۶	۳	۱۳۲۰۹	۵۶	۲۱۱	۴۷۵	۱۱۹۱۹۸	۵۶۲	۹
۱	۲۱۵۲	۱۰۶	۱۷۲۵	۴۸۰	۲۸۰	۹	۲	۱۱۱۲۴	۵۳	۲۲۵	۳۴۲	۱۴۰۸۱	۵۳۶	۱۰
۱۱	۱۲۲۶	۶۶۸	۹۸۰۴	۳۰۳۸	۱۴۹۲	۲۷	۹	۶۴۸۸۷	۳۳۷	۱۵۰۳	۱۶۴۷	۶۱۷۷۳۳	۳۱۲۶	۱۱
۸	۱۸۰۳	۹۴	۱۴۸۹	۴۷۵	۱۷۴	۴	۱	۹۸۰۲	۴۷	۲۲۱	۴۱۲	۸۹۳۰۰	۴۶۳	۱۲
۴۳	۲۱۹۲۶	۹۶۳	۱۷۰۳۷	۴۷۷۷	۱۴۹۱	۹۹	۱۶	۱۱۶۱۰	۴۸۱	۲۲۴۴	۲۶۲۲	۷۸۶۹۰۲	۴۸۱۷	۱۳
۱۶	۳۸۴۷	۲۰۵	۳۰۸۸	۹۳۲	۴۱۹	۱۰	۴	۲۰۳۵۵	۱۰۲	۴۵۰	۷۶۶	۲۲۷۰۵۲	۱۰۵۱	۱۴
۷	۵۵۴۵	۳۴۶	۴۴۳۶	۱۶۰۵	۹۳۸	۳۸	۴	۲۹۳۷۰	۱۸۲	۹۰۷	۱۰۷۵	۳۵۳۲۵۳	۱۹۱۷	۱۵
۸	۵۹۱۴	۲۲۲	۴۷۲۸	۱۰۰۹	۳۶۵	۵۵	۴	۳۱۲۹۰	۱۱۱	۵۵۹	۶۲۰	۱۶۵۵۰۶	۹۸۸	۱۶
۲۸	۱۹۹۳۰	۸۷۶	۱۵۵۵۷	۳۹۷۷	۱۲۲۹	۴۳	۳۲	۱۰۲۰۴	۴۳۷	۱۸۹۸	۲۴۵۷	۹۷۹۰۱۲	۴۰۸۸	۱۷
۸	۹۸۲۲	۴۰۵	۵۴۵۷	۱۷۰۳	۸۸۴	۱۴	۱۶	۳۶۰۶۵	۱۹۳	۷۶۶	۸۹۷	۲۴۷۷۱۹	۱۸۵۵	۱۸
۶	۲۲۲۱	۹۹	۱۷۷۹	۴۷۷	۴۰۴	۱۶	۳	۱۱۷۵۲	۵۲	۲۲۰	۳۰۶	۹۰۵۰۰	۴۶۲	۱۹
۱۶	۴۴۷۷	۲۲۲	۳۳۴۳	۶۶۴	۷۷۶	۲۳	۲	۲۲۲۶۵	۱۰۶	۳۸۱	۵۰۷	۱۱۵۳۴	۱۰۰۱	۲۰
۱۳	۹۱۹۳	۴۷۴	۷۳۶۱	۲۱۰۵	۹۹۵	۴۷	۸	۴۸۶۴۷	۲۲۷	۹۳۷	۱۲۴۵	۴۵۶۳۵۶	۲۱۵۲	۲۱
۱۴	۵۹۶۱	۲۸۲	۴۷۸۱	۱۲۲۰	۵۳۴	۱۴	۴	۳۱۵۶۱	۱۳۴	۴۴۴	۶۹۵	۱۴۱۳۰۹	۱۱۸۳	۲۲
۸	۳۵۰۱	۱۹۷	۲۸۰۸	۸۰۱	۳۵۴	۲۴	۴	۱۸۵۲۵	۹۴۷	۳۰۸	۴۸۰	۹۳۹۸۰	۸۲۳	۲۳
۹	۵۰۲۹	۲۹۷	۵۲۴۷	۱۳۷۸	۷۷۶	۲۰	۶	۳۴۵۰۵	۱۴۸	۵۲۳	۸۸۷	۲۰۹۳۲۹	۱۲۵۷	۲۴
۱۷	۸۹۱۱	۴۲۲	۷۱۳۵	۲۰۱۸	۷۷۷	۳۱	۱۰	۴۷۱۴۹	۲۲۲	۸۹۰	۱۱۸۱	۲۰۰۹۰	۱۹۷۶	۲۵
۲۰	۹۲۰۰	۳۱۰	۴۹۹۹	۱۳۴۲	۵۵۵	۲۳	۴	۳۲۸۰۳	۱۴۸	۶۷۷	۹۳۷	۲۸۱۲۲۶	۱۳۴۱	۲۶
۵۸	۱۱۱۰	۷۱۵	۸۸۸۵	۳۷۲۱	۱۷۰۴	۸۸	۸	۵۷۷۸۳	۳۷۶	۱۶۹۸	۱۹۳۹	۴۸۰۱۰۰	۲۸۲۵	۲۷
۱۶	۸۴۵۰	۴۸۷	۷۵۰۳	۲۲۳۹	۱۵۱۹	۱۷	۸	۴۴۷۰۸	۲۰۶	۱۱۸۴	۱۲۴۹	۵۱۸۹۹۰	۲۵۲۵	۲۸
۷	۷۸۳۳	۳۹۸	۵۹۳۹	۱۸۰۸	۷۱۵	۲۸	۷	۳۹۳۲۶	۱۹۹	۵۶۳	۵۷۷	۱۷۰۴۴۰	۱۳۰۶	۲۹
۱۳	۴۷۹۸	۲۶۸	۳۸۴۲	۱۰۱۷	۵۳۳	۷	۶	۲۵۳۸۵	۱۱۲	۵۱۳	۸۲۲	۲۰۵۱۷۸	۱۱۶۷	۳۰
۹	۴۶۰۲	۲۵۷	۳۶۷۱	۱۲۳۰	۶۹۵	۲۸	۱۲	۲۴۲۵۱	۱۳۵	۷۶۲	۵۸۹	۳۳۴۳۹۹	۱۲۵۴	۳۱
۵۵۲	۳۰۱۳۶۱	۱۵۷۷۵	۲۴۱۲۷۷	۶۹۰۸۳	۳۳۳۶۷۳	۱۰۴۹	۳۴۸	۱۰۵۹۴۵۰۵	۷۶۸۳	۳۱۰۷۵	۴۱۰۳۶	۱۱۴۴۹۴۸۵	۷۰۱۹۷	۳۰۰
جمع														

## ۳ برنامه‌ریزی تخصیص منابع و اهداف

از ویژگی‌های برنامه‌ریزی تخصیص مورد نظر این است که از طرفی با دو هدف متضاد افزایش خروجی‌ها و کاهش ورودی‌ها و از طرف دیگر با واحدهای استانی‌ای که از نظر بزرگی و کوچکی متفاوت هستند و در تخصیص باید

مدنظر قرار گیرند، مواجه می‌باشیم؛ بنابراین، برای تخصیص بهینه، باید با استفاده از برنامه‌ریزی چنددهدله و در نظر گرفتن بزرگی و کوچکی واحدها مدل مناسبی طراحی شود. داده‌های جداول ۱ و ۲ ورودی‌ها و خروجی‌های واحدهای دانشگاه آزاد کشور را در سال‌های ۱۳۹۴ و ۱۳۹۶ که یکی بر اساس عملکرد واقعی و دیگری بر اساس پیش‌بینی است نشان می‌دهند. جدول ۳ محاسبه‌ی کارایی واحدهای تصمیم‌گیرنده در سال‌های ۱۳۹۴ تا ۱۳۹۶ بر اساس مدل (۳) می‌باشد (برای کسب اطلاعات بیشتر به مقاله محققر و همکاران (۱۳۹۵) مراجعه نمایید).

**جدول ۳.** کارایی واحدهای استانی دانشگاه آزاد اسلامی در سال‌های ۹۴ تا ۹۶

کارایی کل			کارایی پژوهشی			کارایی آموزشی			واحدهای استانی
۱۳۹۶	۱۳۹۵	۱۳۹۴	۱۳۹۶	۱۳۹۵	۱۳۹۴	۱۳۹۶	۱۳۹۵	۱۳۹۴	
۰/۹۹۵	۰/۹۰۳	۰/۹۲۵	۰/۲۴۷	۰/۵۷۲	۰/۱۲۳	۰/۹۹۶	۰/۹۰۴	۰/۹۲۷	۱
۰/۹۹۷	۰/۹۰۴	۰/۹۲۹	۰/۳۶۶	۰/۶۲۹	۰/۱۴۵	۰/۹۹۷	۰/۹۰۵	۰/۹۳۰	۲
۱	۱	۱	۱	۱	۱	۰/۴۳۸	۰/۷۸۱	۰/۵۸۹	۳
۰/۹۹۹	۰/۹۹۹	۰/۹۹۹	۱	۱	۱	۰/۹۸۶	۰/۷۵۷	۰/۴۹۱	۴
۰/۹۹۶	۰/۸۸۶	۰/۹۱۲	۰/۳۴۸	۰/۷۲۸	۰/۴۹۷	۰/۹۹۶	۰/۸۸۷	۰/۹۱۲	۵
۱	۱	۱	۱	۰/۲۱۵	۱	۰/۶۵۵	۱	۰/۷۸۷	۶
۱	۱	۱	۱	۱	۱	۰/۵۶۲	۰/۸۴۷	۰/۹۸۹	۷
۰/۹۹۵	۰/۹۴۱	۰/۹۳۶	۰/۵۱۲	۰/۷۵۵	۰/۴۱۴	۰/۹۹۷	۰/۹۴۲	۰/۹۴۰	۸
۱	۱	۱	۰/۲۷۸	۰/۳۳۸	۰/۸۲۳	۱	۱	۱	۹
۱	۱	۱	۱	۰/۸۳۱	۰/۸۸۰	۰/۹۹۱	۱	۱	۱۰
۱	۱	۰/۹۹۹	۱	۱	۰/۸۳۸	۰/۹۷۶	۰/۹۸۴	۱	۱۱
۱	۰/۹۷۸	۰/۹۵۴	۰/۲۹۰	۰/۴۹۹	۰/۲۶۲	۱	۰/۹۷۸	۰/۹۵۴	۱۲
۰/۹۹۵	۰/۹۵۳	۰/۹۴۴	۰/۴۴۲	۰/۷۲۲	۰/۲۳۵	۰/۹۹۷	۰/۹۵۵	۰/۹۴۷	۱۳
۰/۹۹۸	۰/۹۹۵	۰/۹۹۹	۰/۶۸۵	۰/۶۰۸	۰/۲۳۹	۰/۹۹۹	۰/۹۹۶	۱	۱۴
۱	۱	۱	۰/۹۷۶	۰/۹۴۹	۰/۹۶۲	۱	۱	۱	۱۵
۱	۱	۱	۱	۱	۱	۰/۷۴۸	۰/۹۷۹	۰/۹۷۱	۱۶
۰/۹۹۵	۰/۹۴۱	۱	۰/۴۹۵	۰/۶۶۱	۰/۴۹۳	۰/۹۹۷	۰/۹۴۲	۰/۹۴۰	۱۷
۱	۱	۰/۹۷۴	۰/۹۴۲	۱	۰/۵۹۳	۱	۰/۹۳۹	۱	۱۸
۱	۱	۰/۹۹۹	۱	۱	۱	۰/۸۸۱	۰/۹۶۴	۰/۷۹۰	۱۹
۱	۰/۹۸۲	۰/۹۹۹	۰/۹۲۹	۰/۹۳۰	۰/۳۰۹	۱	۰/۹۸۲	۰/۹۷۵	۲۰
۰/۹۹۹	۱	۱	۱	۱	۰/۶۸۵	۰/۸۴۰	۰/۹۹۶	۱	۲۱
۱	۱	۱	۱	۰/۹۲۴	۰/۲۶۴	۰/۹۴۳	۱	۱	۲۲
۱	۱	۰/۹۸۰	۰/۸۸۷	۰/۸۸۴	۰/۹۶۵	۱	۱	۱	۲۳
۱	۱	۰/۹۹۹	۰/۹۴۷	۱	۱	۰/۹۹۷	۰/۹۹۹		۲۴
۱	۱	۰/۹۴۱	۱	۰/۹۹۹	۰/۴۵۶	۰/۹۸۴	۱	۰/۹۸۲	۲۵
۰/۹۹۸	۰/۹۹۳	۰/۹۳۵	۰/۹۱۳	۰/۹۹۰	۰/۴۶۴	۰/۹۹۸	۰/۹۹۳	۱	۲۶
۰/۹۹۵	۰/۹۴۸	۱	۰/۴۳۸	۰/۷۰۸	۰/۲۴۴	۰/۹۹۷	۰/۹۵۰	۰/۹۴۵	۲۷
۰/۹۹۸	۰/۹۴۰	۰/۹۶۱	۰/۳۳۲	۰/۶۹۲	۰/۲۴۹	۰/۹۹۷	۰/۹۴۲	۰/۹۳۹	۲۸
۱	۱	۰/۹۳۶	۰/۹۶۸	۰/۹۶۹	۰/۹۹۸	۱	۱	۰/۹۶۵	۲۹
۱	۱	۱	۰/۹۹۲	۱	۰/۲۹۷	۱	۰/۹۸۳	۰/۹۶۵	۳۰
۰/۹۹۵	۰/۹۴۱	۰/۹۷۴	۰/۵۱۲	۰/۷۵۵	۰/۴۲۶	۰/۹۹۷	۰/۹۴۲	۰/۹۴۰	۳۱

با محاسبه‌ی تفاوت سطرهای جمع جداول ۱ و ۲ مشخص می‌شود که مقدار تغییر در خروجی نامطلوب آموزشی (دانشجویان مشروطی) برابر با  $10706 - 11\theta = 10706$  مقدار تغییر در خروجی نامطلوب پژوهشی (طرح های ناموفق) برابر با  $50 - 21\theta = 50$  و مقدار تغییر در خروجی مشترک (درآمد غیر شهریه‌ای) برابر با  $12000 - 24362 = 24362$  می‌باشد. به علاوه، میزان تغییر در خروجی مستقل آموزشی (شهریه) برابر با  $Pk = 12000 - 37456 = 37456$ ، میزان تغییر در خروجی مستقل آموزشی (فارغ التحصیلان) برابر با  $D12 = 24362 - 24362 = 0$ ، میزان تغییر در خروجی مستقل اول پژوهشی (عنوان کتاب تألیف شده) برابر با  $D21 = 109$ ، میزان تغییر در خروجی مستقل دوم پژوهشی (طرح های تحقیقاتی بروون دانشگاهی) برابر  $590 - 590 = 0$  و میزان تغییر در خروجی مستقل سوم پژوهشی (تعداد مقالات پژوهشی) برابر  $9258 - 9258 = 0$  می‌باشد. برای پاسخ‌گویی به تغییرات خروجی‌ها، مقدار تغییر در ورودی غیر قابل کنترل مشترک اول (کل هیأت علمی تمام وقت و نیمه وقت) برابر با  $9458 - 9458 = 0$ ، تغییر در ورودی غیر قابل کنترل مشترک دوم (تعداد کارکنان) برابر  $5042 - 5042 = 0$ ، پیش‌بینی شده می‌باشد. همچنین، تغییر در ورودی مستقل آموزشی (کل دانشجویان) برابر با  $56647 - 56647 = 0$ ، تغییر در ورودی مستقل پژوهشی برابر با  $C21 = 3135 - 3135 = 0$ ، تغییر در ورودی مشترک اول (هزینه جاری) برابر با  $25688 - 25688 = 0$  و تغییر در ورودی مشترک دوم (مساحت کل ساختمان‌ها) برابر با  $F11 = 929485 - 929485 = 0$  می‌باشد. مساله اصلی واحد تصمیم‌گیرنده مرکزی آن است که چگونه تغییرات ورودی‌ها و خروجی‌ها را به شیوه‌ای میان تمام واحدها تسهیم نماید که ضمن پاسخ‌گویی به تغییرات محاسبه شده، کارایی هیچ واحدی کاهش پیدا نکند. به این منظور، مدل برنامه‌ریزی تولید (۱۱) و یا (۱۲) مورد استفاده قرار می‌گیرد. پیش از پیاده‌سازی این مدل‌ها، مقادیر کارایی سیستم و هر یک از واحدها (جدول ۷) محاسبه گردیده است. سپس درجه بزرگی ورودی‌ها و خروجی‌های هر یک از واحدها با استفاده از مدل‌های (۴) تا (۹) محاسبه شده است. اندازه بزرگی هر یک از واحدها در جدول ۴ و مقادیر نرم‌الایز شده‌ی اندازه بزرگی واحدها بر اساس نرم ساعتی در جدول ۵ نشان داده شده است.

مساله اصلی واحد تصمیم‌گیرنده مرکزی آن است که چگونه تغییرات ورودی‌ها و خروجی‌ها را میان تمام واحدها تسهیم نماید تا ضمن بهبود کارایی برخی از واحدها، کارایی هیچ یک از آن‌ها کاهش پیدا نکند. به این منظور، مدل جدید برنامه‌ریزی تخصیص منابع و هدف گذاری (مدل (۱۲)) مورد استفاده قرار می‌گیرد. ترکیب جدید ورودی‌ها و خروجی‌های واحدها در جدول ۶ و امتیاز کارایی جدید آن‌ها بر اساس برنامه تولید جدید در جدول ۷ ارایه شده است:

جدول ۴. ماتریس اندازه‌ی بزرگی ورودی و خروجی ۳۱ واحد استانی دانشگاه آزاد اسلامی در سال ۱۳۹۶

جدول ۵. ماتریس نرمالایز شده‌ی اندازه‌ی بزرگی ورودی و خروجی ۳۱ واحد استانی دانشگاه آزاد اسلامی در سال ۱۳۹۶

واحدهای استانی	$\Delta_j^p$	ورودی مشترک	ورودی پژوهشی	آموزشی خروجی	مشترک	خرهای خروجی	خرهای خروجی	خرهای خروجی	خرهای خروجی	مشترک				
	$\Delta_j$	$\Delta_j^{d1}$	$\Delta_j^{d2}$	$\Delta_j$	$\Delta_j$	$\Delta_j$	$\Delta_j$	$\Delta_j$	$\Delta_j$	$\Delta_j$	$\Delta_j$	$\Delta_j$	$\Delta_j$	$\Delta_j$
۱	۰/۰۵۲	۰/۰۵۸	۰/۰۵۶	۰/۰۵۶	۰/۰۴۷	۰/۰۳۱	۰/۰۴۱	۰/۰۵۷	۰/۰۴۷	۰/۰۲۱	۰/۰۱۷	۰/۰۴۲	۰/۰۲۶	۰/۰۲۱
۲	۰/۰۲۲	۰/۰۲۴	۰/۰۲۹	۰/۰۲۹	۰/۰۰۸	۰/۰۱۹	۰/۰۱۴	۰/۰۱۴	۰/۰۰۸	۰/۰۱۰	۰/۰۱۴	۰/۰۲۹	۰/۰۲۴	۰/۰۲۲
۳	۰/۰۱۲	۰/۰۱۵	۰/۰۱۵	۰/۰۱۵	۰/۰۶۸	۰/۰۱۰	۰/۰۷۳	۰/۰۶۰	۰/۰۶۸	۰/۰۰۱۰	۰/۰۱۰	۰/۰۲۹	۰/۰۲۴	۰/۰۱۲
۴	۰/۰۱۹	۰/۰۶۱	۰/۰۵۹	۰/۰۵۹	۰/۰۰۹	۰/۰۶۸	۰/۰۱۰	۰/۰۶۰	۰/۰۰۹	۰/۰۰۱۰	۰/۰۰۱۰	۰/۰۲۹	۰/۰۲۴	۰/۰۱۹
۵	۰/۰۱۷	۰/۰۲۲	۰/۰۲۵	۰/۰۲۵	۰/۰۰۳	۰/۰۰۷	۰/۰۱۱	۰/۰۰۷	۰/۰۰۳	۰/۰۰۱۰	۰/۰۰۱۰	۰/۰۲۹	۰/۰۲۴	۰/۰۱۷
۶	۰/۰۰۴	۰/۰۰۷	۰/۰۰۵	۰/۰۰۵	۰/۰۰۳	۰/۰۰۷	۰/۰۱۱	۰/۰۰۷	۰/۰۰۳	۰/۰۰۲۱	۰/۰۱۱	۰/۰۲۰	۰/۰۱۷	۰/۰۰۴
۷	۰/۰۱۴	۰/۰۱۵	۰/۰۱۷	۰/۰۱۷	۰/۰۰۸	۰/۰۰۶	۰/۰۲۰	۰/۰۱۷	۰/۰۰۸	۰/۰۰۰۸	۰/۰۲۱	۰/۰۱۹	۰/۰۱۷	۰/۰۱۴
۸	۰/۱۳۸	۰/۲۴۳	۰/۲۴۵	۰/۲۴۵	۰/۲۶۲	۰/۱۲۰	۰/۱۴۰	۰/۲۳۸	۰/۲۶۲	۰/۰۴۲	۰/۰۴۲	۰/۰۲۴	۰/۰۴۲	۰/۱۳۸
۹	۰/۰۱۱	۰/۰۰۷	۰/۰۰۷	۰/۰۰۷	۰/۰۱۰	۰/۰۰۶	۰/۰۱۰	۰/۰۰۷	۰/۰۱۰	۰/۰۰۵	۰/۰۰۵	۰/۰۱۰	۰/۰۰۷	۰/۰۱۱
۱۰	۰/۰۱۲	۰/۰۰۷	۰/۰۰۷	۰/۰۰۷	۰/۰۰۷	۰/۰۰۶	۰/۰۰۱	۰/۰۰۷	۰/۰۰۶	۰/۰۰۰۸	۰/۰۰۰۸	۰/۰۰۰۸	۰/۰۰۰۸	۰/۰۱۲
۱۱	۰/۰۵۴	۰/۰۴۱	۰/۰۴۲	۰/۰۴۲	۰/۰۴۲	۰/۰۴۲	۰/۰۴۲	۰/۰۴۳	۰/۰۴۲	۰/۰۴۲	۰/۰۴۲	۰/۰۴۲	۰/۰۴۲	۰/۰۵۴
۱۲	۰/۰۰۸	۰/۰۰۵	۰/۰۰۵	۰/۰۰۵	۰/۰۰۵	۰/۰۰۵	۰/۰۱۴	۰/۰۰۵	۰/۰۰۵	۰/۰۰۰۵	۰/۰۰۰۵	۰/۰۰۰۵	۰/۰۰۰۵	۰/۰۰۰۸
۱۳	۰/۰۷۵	۰/۰۶۶	۰/۰۶۹	۰/۰۶۹	۰/۰۵۸	۰/۱۲۰	۰/۰۷۷	۰/۰۶۴	۰/۰۵۸	۰/۰۰۱۳	۰/۰۰۰۷	۰/۰۰۰۷	۰/۰۰۰۷	۰/۰۷۵
۱۴	۰/۰۲۱	۰/۰۱۵	۰/۰۱۲	۰/۰۱۲	۰/۰۱۳	۰/۰۰۷	۰/۰۲۵	۰/۰۱۴	۰/۰۱۳	۰/۰۰۰۵	۰/۰۰۰۵	۰/۰۰۰۵	۰/۰۰۰۵	۰/۰۲۱
۱۵	۰/۰۳۴	۰/۰۲۲	۰/۰۲۰	۰/۰۲۰	۰/۰۴۲	۰/۰۶۰	۰/۰۱۷	۰/۰۲۱	۰/۰۴۲	۰/۰۰۱۳	۰/۰۳۶	۰/۰۱۱	۰/۰۱۷	۰/۰۳۴
۱۶	۰/۰۱۵	۰/۰۱۵	۰/۰۲۰	۰/۰۲۰	۰/۰۱۳	۰/۰۳۶	۰/۰۱۱	۰/۰۱۷	۰/۰۱۳	۰/۰۰۰۸	۰/۰۰۰۸	۰/۰۰۰۸	۰/۰۰۰۸	۰/۰۱۵
۱۷	۰/۰۸۱	۰/۰۵۸	۰/۰۶۶	۰/۰۶۶	۰/۰۵۰	۰/۰۶۸	۰/۰۵۲	۰/۰۶۲	۰/۰۵۰	۰/۰۰۰۵	۰/۰۰۰۵	۰/۰۰۰۵	۰/۰۰۰۵	۰/۰۸۱
۱۸	۰/۰۲۳	۰/۰۲	۰/۰۲۵	۰/۰۲۵	۰/۰۳۷	۰/۰۰۸	۰/۰۲۸	۰/۰۲۶	۰/۰۳۷	۰/۰۰۰۸	۰/۰۰۰۸	۰/۰۰۰۸	۰/۰۰۰۸	۰/۰۲۳
۱۹	۰/۰۰۶	۰/۰۰۷	۰/۰۰۷	۰/۰۰۷	۰/۰۰۸	۰/۰۱۱	۰/۰۱۱	۰/۰۰۷	۰/۰۰۸	۰/۰۰۰۸	۰/۰۰۰۸	۰/۰۰۰۸	۰/۰۰۰۸	۰/۰۰۰۶
۲۰	۰/۰۱۱	۰/۰۱۵	۰/۰۱۲	۰/۰۱۲	۰/۰۱۶	۰/۰۱۴	۰/۰۲۰	۰/۰۱۴	۰/۰۱۶	۰/۰۰۰۵	۰/۰۰۰۵	۰/۰۰۰۵	۰/۰۰۰۵	۰/۰۱۱
۲۱	۰/۰۳۹	۰/۰۳۲	۰/۰۲۹	۰/۰۲۹	۰/۰۲۹	۰/۰۱۹	۰/۰۲۷	۰/۰۳۱	۰/۰۲۹	۰/۰۰۲۹	۰/۰۰۲۹	۰/۰۰۲۹	۰/۰۰۲۹	۰/۰۳۹
۲۲	۰/۰۱۴	۰/۰۱۹	۰/۰۲۰	۰/۰۲۰	۰/۰۱۸	۰/۰۱۲	۰/۰۲۸	۰/۰۱۹	۰/۰۱۸	۰/۰۰۰۵	۰/۰۰۰۵	۰/۰۰۰۵	۰/۰۰۰۵	۰/۰۱۴
۲۳	۰/۰۰۸	۰/۰۱۲	۰/۰۱۲	۰/۰۱۲	۰/۰۱۰	۰/۰۲۴	۰/۰۱۴	۰/۰۱۲	۰/۰۱۰	۰/۰۰۰۵	۰/۰۰۰۵	۰/۰۰۰۵	۰/۰۰۰۵	۰/۰۰۰۸
۲۴	۰/۰۱۹	۰/۰۱۹	۰/۰۲۰	۰/۰۲۰	۰/۰۰۸	۰/۰۱۹	۰/۰۱۷	۰/۰۱۹	۰/۰۰۸	۰/۰۰۰۸	۰/۰۰۰۸	۰/۰۰۰۸	۰/۰۰۰۸	۰/۰۱۹
۲۵	۰/۰۱۹	۰/۰۲۹	۰/۰۲۹	۰/۰۲۹	۰/۰۱۶	۰/۰۳۶	۰/۰۳۵	۰/۰۲۹	۰/۰۱۶	۰/۰۰۰۸	۰/۰۰۰۸	۰/۰۰۰۸	۰/۰۰۰۸	۰/۰۱۹
۲۶	۰/۰۲۵	۰/۰۱۹	۰/۰۱۹	۰/۰۱۹	۰/۰۲۱	۰/۰۱۸	۰/۰۱۸	۰/۰۳۸	۰/۰۲۱	۰/۰۰۰۵	۰/۰۰۰۵	۰/۰۰۰۵	۰/۰۰۰۵	۰/۰۲۵
۲۷	۰/۰۴۶	۰/۰۴۹	۰/۰۴۲	۰/۰۴۲	۰/۰۴۷	۰/۰۳۲	۰/۰۲۲	۰/۰۴۸	۰/۰۴۷	۰/۰۰۰۵	۰/۰۰۰۵	۰/۰۰۰۵	۰/۰۰۰۵	۰/۰۴۶
۲۸	۰/۰۴۸	۰/۰۳۲	۰/۰۲۷	۰/۰۲۷	۰/۰۳۱	۰/۰۲۸	۰/۰۲۹	۰/۰۳۱	۰/۰۳۱	۰/۰۰۲۸	۰/۰۰۲۸	۰/۰۰۲۸	۰/۰۰۲۸	۰/۰۴۸
۲۹	۰/۰۱۴	۰/۰۲۷	۰/۰۲۵	۰/۰۲۵	۰/۰۲۶	۰/۰۲۲	۰/۰۱۶	۰/۰۲۶	۰/۰۲۲	۰/۰۰۲۸	۰/۰۰۲۸	۰/۰۰۲۸	۰/۰۰۲۸	۰/۰۱۴
۳۰	۰/۰۱۹	۰/۰۱۷	۰/۰۱۷	۰/۰۱۷	۰/۰۱۷	۰/۰۱۰	۰/۰۱۴	۰/۰۲۱	۰/۰۱۰	۰/۰۰۰۵	۰/۰۰۰۵	۰/۰۰۰۵	۰/۰۰۰۵	۰/۰۱۹
۳۱	۰/۰۳۰	۰/۰۱۷	۰/۰۱۵	۰/۰۱۵	۰/۰۱۵	۰/۰۲۴	۰/۰۲۴	۰/۰۱۵	۰/۰۲۴	۰/۰۰۰۵	۰/۰۰۰۵	۰/۰۰۰۵	۰/۰۰۰۵	۰/۰۳۰

جدول ۶. داده‌های مربوط به واحدهای دانشگاه آزاد اسلامی پس از اجرای برنامه تولید جدید

ردیف	نام واحد	آدرس	تعداد کارکنان	تعداد وقت و بیمه و زمان (تحمیم)	مساحت کل ساختمانها (متر مربع) (تحمیم)	ورودی مشترک ۱	ورودی مشترک ۲
۱	هزینه‌بازار (میلارد ریال)						
۲	ورودی مشترک ۳ (غیر قابل کنترل)						
۳	ورودی مشترک ۴ (غیر قابل کنترل)						
۴	ورودی غیر مشترک موافق پژوهشی (آموزشی)						
۵	ورودی غیر مشترک موافق پژوهشی (آموزشی)						
۶	کل داشبور (تحمیم)						
۷	بودجه پژوهشی (میلارد ریال)						
۸	کل هشت طبقه تابع شده (در سال)						
۹	عنوان کتاب تابع شده (در سال)						
۱۰	خروجی ۱ موافق پژوهشی						
۱۱	خروجی ۲ موافق پژوهشی						
۱۲	خروجی ۳ موافق پژوهشی						
۱۳	خروجی ۴ موافق آموزشی						
۱۴	خروجی ۵ موافق آموزشی						
۱۵	بودجه پژوهشی						
۱۶	دانشجویان مشغول طی فرار						
۱۷	درآمد پژوهشی						
۱۸	جزوه ج						
۱۹	جزوه ج ۱ (غیر مطلوب موافق پژوهشی)						
۲۰	جزوه ج ۲ (غیر مطلوب موافق آموزشی)						
۲۱	۲۰۰۰	۱۵۷۶	۲۱۱۲۷۵	۶۹۸۷۷	۲۱۱۲۷۵	۱۵۷۶	۱۱۱۷۰۶
۲۲	۲۰۰۰	۱۵۷۷	۲۱۱۲۷۶	۶۹۸۷۸	۲۱۱۲۷۶	۱۵۷۷	۱۱۱۷۰۷
۲۳	۲۰۰۰	۱۵۷۸	۲۱۱۲۷۷	۶۹۸۷۹	۲۱۱۲۷۷	۱۵۷۸	۱۱۱۷۰۸
۲۴	۲۰۰۰	۱۵۷۹	۲۱۱۲۷۸	۶۹۸۸۰	۲۱۱۲۷۸	۱۵۷۹	۱۱۱۷۰۹
۲۵	۲۰۰۰	۱۵۸۰	۲۱۱۲۷۹	۶۹۸۸۱	۲۱۱۲۷۹	۱۵۸۰	۱۱۱۷۱۰
۲۶	۲۰۰۰	۱۵۸۱	۲۱۱۲۸۰	۶۹۸۸۲	۲۱۱۲۸۰	۱۵۸۱	۱۱۱۷۱۱
۲۷	۲۰۰۰	۱۵۸۲	۲۱۱۲۸۱	۶۹۸۸۳	۲۱۱۲۸۱	۱۵۸۲	۱۱۱۷۱۲
۲۸	۲۰۰۰	۱۵۸۳	۲۱۱۲۸۲	۶۹۸۸۴	۲۱۱۲۸۲	۱۵۸۳	۱۱۱۷۱۳
۲۹	۲۰۰۰	۱۵۸۴	۲۱۱۲۸۳	۶۹۸۸۵	۲۱۱۲۸۳	۱۵۸۴	۱۱۱۷۱۴
۳۰	۲۰۰۰	۱۵۸۵	۲۱۱۲۸۴	۶۹۸۸۶	۲۱۱۲۸۴	۱۵۸۵	۱۱۱۷۱۵
۳۱	۲۰۰۰	۱۵۸۶	۲۱۱۲۸۵	۶۹۸۸۷	۲۱۱۲۸۵	۱۵۸۶	۱۱۱۷۱۶
۳۲	۲۰۰۰	۱۵۸۷	۲۱۱۲۸۶	۶۹۸۸۸	۲۱۱۲۸۶	۱۵۸۷	۱۱۱۷۱۷
۳۳	۲۰۰۰	۱۵۸۸	۲۱۱۲۸۷	۶۹۸۸۹	۲۱۱۲۸۷	۱۵۸۸	۱۱۱۷۱۸
۳۴	۲۰۰۰	۱۵۸۹	۲۱۱۲۸۸	۶۹۸۹۰	۲۱۱۲۸۸	۱۵۸۹	۱۱۱۷۱۹
۳۵	۲۰۰۰	۱۵۹۰	۲۱۱۲۸۹	۶۹۸۹۱	۲۱۱۲۸۹	۱۵۹۰	۱۱۱۷۲۰
۳۶	۲۰۰۰	۱۵۹۱	۲۱۱۲۹۰	۶۹۸۹۲	۲۱۱۲۹۰	۱۵۹۱	۱۱۱۷۲۱
۳۷	۲۰۰۰	۱۵۹۲	۲۱۱۲۹۱	۶۹۸۹۳	۲۱۱۲۹۱	۱۵۹۲	۱۱۱۷۲۲
۳۸	۲۰۰۰	۱۵۹۳	۲۱۱۲۹۲	۶۹۸۹۴	۲۱۱۲۹۲	۱۵۹۳	۱۱۱۷۲۳
۳۹	۲۰۰۰	۱۵۹۴	۲۱۱۲۹۳	۶۹۸۹۵	۲۱۱۲۹۳	۱۵۹۴	۱۱۱۷۲۴
۴۰	۲۰۰۰	۱۵۹۵	۲۱۱۲۹۴	۶۹۸۹۶	۲۱۱۲۹۴	۱۵۹۵	۱۱۱۷۲۵
۴۱	۲۰۰۰	۱۵۹۶	۲۱۱۲۹۵	۶۹۸۹۷	۲۱۱۲۹۵	۱۵۹۶	۱۱۱۷۲۶
۴۲	۲۰۰۰	۱۵۹۷	۲۱۱۲۹۶	۶۹۸۹۸	۲۱۱۲۹۶	۱۵۹۷	۱۱۱۷۲۷
۴۳	۲۰۰۰	۱۵۹۸	۲۱۱۲۹۷	۶۹۸۹۹	۲۱۱۲۹۷	۱۵۹۸	۱۱۱۷۲۸
۴۴	۲۰۰۰	۱۵۹۹	۲۱۱۲۹۸	۶۹۸۹۰	۲۱۱۲۹۸	۱۵۹۹	۱۱۱۷۲۹
۴۵	۲۰۰۰	۱۶۰۰	۲۱۱۲۹۹	۶۹۸۹۱	۲۱۱۲۹۹	۱۶۰۰	۱۱۱۷۳۰
۴۶	۲۰۰۰	۱۶۰۱	۲۱۱۳۰۰	۶۹۸۹۲	۲۱۱۳۰۰	۱۶۰۱	۱۱۱۷۳۱
۴۷	۲۰۰۰	۱۶۰۲	۲۱۱۳۰۱	۶۹۸۹۳	۲۱۱۳۰۱	۱۶۰۲	۱۱۱۷۳۲
۴۸	۲۰۰۰	۱۶۰۳	۲۱۱۳۰۲	۶۹۸۹۴	۲۱۱۳۰۲	۱۶۰۳	۱۱۱۷۳۳
۴۹	۲۰۰۰	۱۶۰۴	۲۱۱۳۰۳	۶۹۸۹۵	۲۱۱۳۰۳	۱۶۰۴	۱۱۱۷۳۴
۵۰	۲۰۰۰	۱۶۰۵	۲۱۱۳۰۴	۶۹۸۹۶	۲۱۱۳۰۴	۱۶۰۵	۱۱۱۷۳۵
۵۱	۲۰۰۰	۱۶۰۶	۲۱۱۳۰۵	۶۹۸۹۷	۲۱۱۳۰۵	۱۶۰۶	۱۱۱۷۳۶
۵۲	۲۰۰۰	۱۶۰۷	۲۱۱۳۰۶	۶۹۸۹۸	۲۱۱۳۰۶	۱۶۰۷	۱۱۱۷۳۷
۵۳	۲۰۰۰	۱۶۰۸	۲۱۱۳۰۷	۶۹۸۹۹	۲۱۱۳۰۷	۱۶۰۸	۱۱۱۷۳۸
۵۴	۲۰۰۰	۱۶۰۹	۲۱۱۳۰۸	۶۹۸۹۰	۲۱۱۳۰۸	۱۶۰۹	۱۱۱۷۳۹
۵۵	۲۰۰۰	۱۶۱۰	۲۱۱۳۰۹	۶۹۸۹۱	۲۱۱۳۰۹	۱۶۱۰	۱۱۱۷۴۰
۵۶	۲۰۰۰	۱۶۱۱	۲۱۱۳۱۰	۶۹۸۹۲	۲۱۱۳۱۰	۱۶۱۱	۱۱۱۷۴۱
۵۷	۲۰۰۰	۱۶۱۲	۲۱۱۳۱۱	۶۹۸۹۳	۲۱۱۳۱۱	۱۶۱۲	۱۱۱۷۴۲
۵۸	۲۰۰۰	۱۶۱۳	۲۱۱۳۱۲	۶۹۸۹۴	۲۱۱۳۱۲	۱۶۱۳	۱۱۱۷۴۳
۵۹	۲۰۰۰	۱۶۱۴	۲۱۱۳۱۳	۶۹۸۹۵	۲۱۱۳۱۳	۱۶۱۴	۱۱۱۷۴۴
۶۰	۲۰۰۰	۱۶۱۵	۲۱۱۳۱۴	۶۹۸۹۶	۲۱۱۳۱۴	۱۶۱۵	۱۱۱۷۴۵
۶۱	۲۰۰۰	۱۶۱۶	۲۱۱۳۱۵	۶۹۸۹۷	۲۱۱۳۱۵	۱۶۱۶	۱۱۱۷۴۶
۶۲	۲۰۰۰	۱۶۱۷	۲۱۱۳۱۶	۶۹۸۹۸	۲۱۱۳۱۶	۱۶۱۷	۱۱۱۷۴۷
۶۳	۲۰۰۰	۱۶۱۸	۲۱۱۳۱۷	۶۹۸۹۹	۲۱۱۳۱۷	۱۶۱۸	۱۱۱۷۴۸
۶۴	۲۰۰۰	۱۶۱۹	۲۱۱۳۱۸	۶۹۸۱۰	۲۱۱۳۱۸	۱۶۱۹	۱۱۱۷۴۹
۶۵	۲۰۰۰	۱۶۲۰	۲۱۱۳۱۹	۶۹۸۱۱	۲۱۱۳۱۹	۱۶۲۰	۱۱۱۷۵۰
۶۶	۲۰۰۰	۱۶۲۱	۲۱۱۳۲۰	۶۹۸۱۲	۲۱۱۳۲۰	۱۶۲۱	۱۱۱۷۵۱
۶۷	۲۰۰۰	۱۶۲۲	۲۱۱۳۲۱	۶۹۸۱۳	۲۱۱۳۲۱	۱۶۲۲	۱۱۱۷۵۲
۶۸	۲۰۰۰	۱۶۲۳	۲۱۱۳۲۲	۶۹۸۱۴	۲۱۱۳۲۲	۱۶۲۳	۱۱۱۷۵۳
۶۹	۲۰۰۰	۱۶۲۴	۲۱۱۳۲۳	۶۹۸۱۵	۲۱۱۳۲۳	۱۶۲۴	۱۱۱۷۵۴
۷۰	۲۰۰۰	۱۶۲۵	۲۱۱۳۲۴	۶۹۸۱۶	۲۱۱۳۲۴	۱۶۲۵	۱۱۱۷۵۵
۷۱	۲۰۰۰	۱۶۲۶	۲۱۱۳۲۵	۶۹۸۱۷	۲۱۱۳۲۵	۱۶۲۶	۱۱۱۷۵۶
۷۲	۲۰۰۰	۱۶۲۷	۲۱۱۳۲۶	۶۹۸۱۸	۲۱۱۳۲۶	۱۶۲۷	۱۱۱۷۵۷
۷۳	۲۰۰۰	۱۶۲۸	۲۱۱۳۲۷	۶۹۸۱۹	۲۱۱۳۲۷	۱۶۲۸	۱۱۱۷۵۸
۷۴	۲۰۰۰	۱۶۲۹	۲۱۱۳۲۸	۶۹۸۲۰	۲۱۱۳۲۸	۱۶۲۹	۱۱۱۷۵۹
۷۵	۲۰۰۰	۱۶۳۰	۲۱۱۳۲۹	۶۹۸۲۱	۲۱۱۳۲۹	۱۶۳۰	۱۱۱۷۶۰
۷۶	۲۰۰۰	۱۶۳۱	۲۱۱۳۳۰	۶۹۸۲۲	۲۱۱۳۳۰	۱۶۳۱	۱۱۱۷۶۱
۷۷	۲۰۰۰	۱۶۳۲	۲۱۱۳۳۱	۶۹۸۲۳	۲۱۱۳۳۱	۱۶۳۲	۱۱۱۷۶۲
۷۸	۲۰۰۰	۱۶۳۳	۲۱۱۳۳۲	۶۹۸۲۴	۲۱۱۳۳۲	۱۶۳۳	۱۱۱۷۶۳
۷۹	۲۰۰۰	۱۶۳۴	۲۱۱۳۳۳	۶۹۸۲۵	۲۱۱۳۳۳	۱۶۳۴	۱۱۱۷۶۴
۸۰	۲۰۰۰	۱۶۳۵	۲۱۱۳۳۴	۶۹۸۲۶	۲۱۱۳۳۴	۱۶۳۵	۱۱۱۷۶۵
۸۱	۲۰۰۰	۱۶۳۶	۲۱۱۳۳۵	۶۹۸۲۷	۲۱۱۳۳۵	۱۶۳۶	۱۱۱۷۶۶
۸۲	۲۰۰۰	۱۶۳۷	۲۱۱۳۳۶	۶۹۸۲۸	۲۱۱۳۳۶	۱۶۳۷	۱۱۱۷۶۷
۸۳	۲۰۰۰	۱۶۳۸	۲۱۱۳۳۷	۶۹۸۲۹	۲۱۱۳۳۷	۱۶۳۸	۱۱۱۷۶۸
۸۴	۲۰۰۰	۱۶۳۹	۲۱۱۳۳۸	۶۹۸۳۰	۲۱۱۳۳۸	۱۶۳۹	۱۱۱۷۶۹
۸۵	۲۰۰۰	۱۶۴۰	۲۱۱۳۳۹	۶۹۸۳۱	۲۱۱۳۳۹	۱۶۴۰	۱۱۱۷۷۰
۸۶	۲۰۰۰	۱۶۴۱	۲۱۱۳۴۰	۶۹۸۳۲	۲۱۱۳۴۰	۱۶۴۱	۱۱۱۷۷۱
۸۷	۲۰۰۰	۱۶۴۲	۲۱۱۳۴۱	۶۹۸۳۳	۲۱۱۳۴۱	۱۶۴۲	۱۱۱۷۷۲
۸۸	۲۰۰۰	۱۶۴۳	۲۱۱۳۴۲	۶۹۸۳۴	۲۱۱۳۴۲	۱۶۴۳	۱۱۱۷۷۳
۸۹	۲۰۰۰	۱۶۴۴	۲۱۱۳۴۳	۶۹۸۳۵	۲۱۱۳۴۳	۱۶۴۴	۱۱۱۷۷۴
۹۰	۲۰۰۰	۱۶۴۵	۲۱۱۳۴۴	۶۹۸۳۶	۲۱۱۳۴۴	۱۶۴۵	۱۱۱۷۷۵
۹۱	۲۰۰۰	۱۶۴۶	۲۱۱۳۴۵	۶۹۸۳۷	۲۱۱۳۴۵	۱۶۴۶	۱۱۱۷۷۶
۹۲	۲۰۰۰	۱۶۴۷	۲۱۱۳۴۶	۶۹۸۳۸	۲۱۱۳۴۶	۱۶۴۷	۱۱۱۷۷۷
۹۳	۲۰۰۰	۱۶۴۸	۲۱۱۳۴۷	۶۹۸۳۹	۲۱۱۳۴۷	۱۶۴۸	۱۱۱۷۷۸
۹۴	۲۰۰۰	۱۶۴۹	۲۱۱۳۴۸	۶۹۸۴۰	۲۱۱۳۴۸	۱۶۴۹	۱۱۱۷۷۹
۹۵	۲۰۰۰	۱۶۵۰	۲۱۱۳۴۹	۶۹۸۴۱	۲۱۱۳۴۹	۱۶۵۰	۱۱۱۷۸۰
۹۶	۲۰۰۰	۱۶۵۱	۲۱۱۳۵۰	۶۹۸۴۲	۲۱۱۳۵۰	۱۶۵۱	۱۱۱۷۸۱
۹۷	۲۰۰۰	۱۶۵۲	۲۱۱۳۵۱	۶۹۸۴۳	۲۱۱۳۵۱	۱۶۵۲	۱۱۱۷۸۲
۹۸	۲۰۰۰	۱۶۵۳	۲۱۱۳۵۲	۶۹۸۴۴	۲۱۱۳۵۲	۱۶۵۳	۱۱۱۷۸۳
۹۹	۲۰۰۰	۱۶۵۴	۲۱۱۳۵۳	۶۹۸۴۵	۲۱۱۳۵۳	۱۶۵۴	۱۱۱۷۸۴
۱۰۰	۲۰۰۰	۱۶۵۵	۲۱۱۳۵۴	۶۹۸۴۶	۲۱۱۳۵۴	۱۶۵۵	۱۱۱۷۸۵</td

جدول ۷. کارایی کل و مولفه‌های پژوهشی و آموزشی با برنامه تولید جدید در سال ۱۳۹۶

کارایی کل	کارایی پژوهشی	کارایی آموزشی	واحد	کارایی کل	کارایی پژوهشی	کارایی آموزشی	واحد
۰/۹۹۷	۰/۶۱۷	۰/۹۹۹	۱۷	۰/۹۹۸	۰/۳۵۳	۰/۹۹۷	۱
۱	۰/۹۵۲	۱	۱۸	۱	۰/۴۶۷	۰/۹۹۹	۲
۱	۱	۰/۸۵۹	۱۹	۱	۱	۰/۷۶۶	۳
۱	۰/۹۵۱	۱	۲۰	۰/۹۹۹	۱	۰/۹۹۶	۴
۱	۱	۰/۹۱۴	۲۱	۰/۹۹۹	۰/۳۷۳	۰/۹۹۹	۵
۱	۱	۰/۹۷۹	۲۲	۱	۱	۰/۷۶۲	۶
۱	۰/۹۴۲	۱	۲۳	۱	۱	۰/۵۹۲	۷
۱	۰/۹۶۰	۱	۲۴	۰/۹۹۷	۰/۷۲۳	۰/۹۹۹	۸
۱	۱	۰/۹۹۹	۲۵	۱	۰/۳۴۱	۱	۹
۰/۹۹۹	۰/۹۴۷	۱	۲۶	۱	۱	۱	۱۰
۰/۹۹۷	۰/۵۴۳	۰/۹۹۹	۲۷	۱	۱	۰/۹۸۷	۱۱
۰/۹۹۶	۰/۴۸۸	۱	۲۸	۱	۰/۳۳۱	۱	۱۲
۱	۰/۹۸۹	۱	۲۹	۰/۹۹۶	۰/۵۶۷	۱	۱۳
۱	۰/۹۹۵	۱	۳۰	۰/۹۹۹	۰/۶۸۰	۱	۱۴
۰/۹۹۹	۰/۶۱۳	۰/۹۹۷	۳۱	۱	۱	۱	۱۵
۰/۹۹۹	۰/۸۰۱	۰/۹۹۵	میانگین	۱	۱	۰/۷۷۰	۱۶

#### ۴ بحث و نتیجه‌گیری

جدول ۲ پیش‌بینی ورودی‌ها و خروجی‌های واحدهای استانی دانشگاه آزاد اسلامی را در سال ۱۳۹۶ نشان می‌دهد، جدول ۳ حاوی محاسبات کارایی کل و کارایی مولفه‌های آموزشی و پژوهشی سال‌های ۹۶ تا ۹۴ با استفاده از مدل (۳) است؛ داده‌های جدول ۶ مربوط به خروجی مدل برنامه‌ریزی تخصیص می‌باشند که در جدول ۷ کارایی استان‌ها بر اساس آنها محاسبه شده است. همان‌طور که در جدول ۷ نشان داده شده است، امتیاز جدید کارایی تمام واحدها، بین امتیاز کارایی قبلی آنها و یک قرار می‌گیرد. نتایج نشان‌دهنده آن است که بر اساس برنامه جدید، نمرات کارایی همه واحدها بهبود یافته است، به طوری که از نظر کارایی آموزشی، ۱۴ واحد روی مرز کارا قرار گرفته و ۶ واحد با کارایی ۰/۹۹۹، ۲ واحد با ۰/۹۹۷ و ۱ واحد با ۰/۹۹۶ نزدیک به مرز کارا می‌باشند. در مقایسه با کارایی آموزشی محاسبه شده بر اساس اطلاعات ورودی و خروجی پیش‌بینی شده برای سال ۱۳۹۶ (جدول ۳) نیز وضعیت کارایی استان‌ها با برنامه تخصیص جدید بهتر شده است. بر اساس پیش‌بینی سال ۹۶، تعداد ۹ واحد از نظر آموزشی روی مرز کارا قرار می‌گیرند و ۱۳ واحد نیز نزدیک مرز کارا خواهند بود. از نظر کارایی پژوهشی در برنامه‌ی جدید تولید (تخصیص)، ۱۲ واحد روی مرز کارا قرار می‌گیرند و در سایر موارد نیز نسبت به پیش‌بینی‌های سال‌های ۹۵ و ۹۶ و عملکرد واقعی سال ۹۴، به مرتب وضعیت بهتر می‌باشد. از نظر کارایی کل، در نتیجه‌ی اجرای برنامه‌ی تخصیص، تعداد ۲۰ واحد در سطح مرز کارا قرار می‌گیرند. مقایسه جدول ۷ (کارایی برنامه‌ی تخصیص) با جدول ۱ که کارایی سال‌های ۱۳۹۴ و ۱۳۹۵ را نشان می‌دهد نیز رویکرد

بهینه‌سازی واحدها توسط مدل پیشنهادی را آشکار می‌سازد. با ملاحظه جدول ۱ که در آن کارایی‌های استان‌ها بین سال‌های ۹۴ تا ۹۶ محاسبه شده‌است، متوجه می‌شویم که کارایی بسیاری از واحدهای استانی در سال ۱۳۹۵ کاهش یافته و در سال ۱۳۹۶ مجدداً افزایش داشته‌است و یا برخی واحدها با افت کارایی مواجه بوده‌اند، در حالی که در مدل طراحی شده برنامه‌ریزی تخصیص منابع و اهداف، یکی از محدودیت‌ها، افزایش کارایی می‌باشد و همان‌طور که ملاحظه می‌شود، کارایی تمام واحدها در مقایسه با سال‌های ۹۴ تا ۹۶، بیشتر شده است؛ البته همانند نقاط تصوری به کارایی ۱۰۰٪ نمی‌رسند؛ ولی روند آن‌ها همواره رو به بهبود می‌باشد. با مقایسه جداول پیش‌بینی، نقاط تصویر و برنامه‌ی تولید (تخصیص) جدید متوجه می‌شویم که در اکثر موارد، ورودی‌ها و خروجی‌های به دست آمده از برنامه‌ی تولید، به ورودی‌ها و خروجی‌های نقاط تصوری نزدیک‌تر می‌باشند تا ورودی و خروجی‌های جدول پیش‌بینی و با توجه به اینکه در برنامه‌ی تولید، اندازه‌ی واحدها نیز در نظر گرفته شده‌است این امر تضمین‌کننده‌ی شدنی بودن نتایج است. مقایسه ورودی‌ها و خروجی‌های ۲ واحد استانی ۲ و ۲۱ که در پیش‌بینی سال ۹۶ نزدیک به مرز کارا می‌باشند ولی در برنامه‌ی تخصیص جدید به مرز کارا می‌رسند، نشان‌دهنده‌ی آن است که با ورودی‌های کمتر می‌توان به خروجی‌های بیشتر و کارایی ۱۰۰٪ دست یافت. مقایسه سایر ورودی‌ها و خروجی‌ها نیز نشان‌دهنده‌ی توزیع مناسب‌تر منابع و اهداف و بهبود وضعیت کارایی واحدهای استانی است. در این تخصیص اندازه‌ی بزرگی واحدها موجب اجرایی‌تر شدن اهداف و عادلانه‌تر شدن تامین اعتبار و تخصیص بودجه به استان‌ها می‌شود.

## منابع

- [۱] جعفرنژاد، احمد. مدیریت تولید و عملیات نوین. دانشگاه تهران، موسسه انتشارات، ۱۳۹۲.
- [۲] محقر ، علی. صفری، حسین. امیرتیموری، علیرضا. صوفی، منصور. مدل جدید تحلیل پوششی داده‌ها برای سنجش کارایی واحدهای تصمیم‌گیرنده با ساختار شبکه‌ای موازی . تحقیق در عملیات در کاربردهای آن، پیاپی ۱۳، شماره ۳، صفحه ۹-۲۶ . ۱۳۹۵
- [۳] M. Soufi and M. Panahandeh, The role of total quality management in patient-centered restructuring., *J. Soc. Health Syst.*, vol. 5, no. 1, pp. 63–71, 1995.
- [۴] A. Jafarnejad, M. Soufi, and M. Ajalli, The Role of Management and Human Resource in implementing e-Factory by AHP method ( Case study of Guilan province Industries ), *J. Oper. Res. Soc. Japan*, vol. 3, no. 1, pp. 6691–6701, 2014.
- [۵] S. Lozano, E. Gutiérrez, and P. Moreno, Network DEA approach to airports performance assessment considering undesirable outputs, *Appl. Math. Model.*, vol. 37, no. 4, pp. 1665–1676, 2013.
- [۶] P. Korhonen and M. Syrjanen, Resource Allocation Based on Efficiency Analysis, *Manage. Sci.*, vol. 50, no. 8, pp. 1134–1144, 2004.
- [۷] G. R. Jahanshahloo, F. H. Lotfi, N. Shoja, G. Tohidi, and S. Razavyan, The outputs estimation of a DMU according to improvement of its efficiency, *AppliedMathematics Comput.*, vol. 147, no. 2, pp. 409–413, 2004.
- [۸] M. Cook, W.D. Kress, Characterizing an equitable allocation of shared costs: A DEA approach, *Eur. J. Oper. Res.*, vol. 119, pp. 652–661, 1999.
- [۹] S. Lozano and G. Villa, Centralized Resource Allocation Using Data Envelopment Analysis, *J. Product. Anal.*, vol. 22, no. 1, pp. 143–161, 2004.
- [۱۰] E. G. Gomes, J. C. Mello, and L. A. Meza, Large discreet resource allocation: a hybrid approach based on dea efficiency measurement, *Pesqui. Operacional*, vol. 28, no. 3, pp. 597–608, 2008.
- [۱۱] M. P. E. Lins, E. G. Gomes, J. S. de Mello, and A. J. R. S. de Mello, Olympic ranking based on a

- zero sum gains DEA model, *Eur. J. Oper. Res.*, vol. 148, p. 312–322., 2003.
- [12] J. C. C. B. Soares deMello, E. G. Gomes, F. R. Leta, and M. H. C. Soares deMello, Algoritmo de alocação de recursos discretos com análise de envoltória de dados, *Pesqui. Operacional*, vol. 26, no. 2, pp. 225–239, 2006.
- [13] Y. Y. Li, F. Liang, and L. Hua, Allocating the fixed cost as a complement of other cost inputs: A DEA approach, *Eur. J. Oper. Res.*, vol. 197, pp. 389–401, 2009.
- [14] A. Amirteimoori and M. M. Tabar, Resource allocation and target setting in data envelopment analysis, *Expert Syst. Appl.*, vol. 37, no. 4, pp. 3036–3039, 2010.
- [15] A. Z. Milioni, J. V. G. Avellar, E. G. Gomes, and J. C. C. B. S. Mello, An ellipsoidal frontier model: allocating input via parametric DEA, *Eur. J. Oper. Res.*, vol. 209, pp. 113–121, 2011.
- [16] R. Lin, Allocating fixed costs and common revenue via data envelopment analysis, *Appl. Math. Comput.*, vol. 218, pp. 3680–3688, 2011.
- [17] Z. Hosseinzadeh-Lotfi, F. Nematollahi, N. Behzadi, M.H. Mirbolouki, M. Moghaddas, Centralized resource allocation with stochastic data, *J. Comput. Appl. Math.*, vol. 236, pp. 1783–1788, 2012.
- [18] R. C. Silva and A. Z. Milioni, The Adjusted Spherical Frontier Model with weight restrictions, *Eur. J. Oper. Res.*, vol. 220, pp. 729–735, 2012.
- [19] C. Mar-Molinero, D. Prior, M. M. Segovia, and F. Portillo, On centralized resource utilization and its reallocation by using DEA, *Ann. Oper. Res.*, vol. 11, pp. 1083–1088, 2012.
- [20] F. Hosseinzadeh-Lotfi, A. Hatami-Marbini, P. J. Agrell, N. Aghayi, and K. A. Gholami, Fixed resources and setting targets using a common-weights DEA approach, *Comput. Ind. Eng.*, vol. 64, pp. 631–640, 2013.
- [21] J. Wu, Q. An, S. Ali, and L. Liang, DEA based resource allocation considering environmental factors, *Math. Comput. Model.*, vol. 58, pp. 1128–1137, 2013.
- [22] Y. Li, M. Yang, Y. Chen, Q. Dai, and L. Liang, Allocating a fixed cost based on data envelopment analysis and satisfaction degree, *Omega*, vol. 41, pp. 55–60, 2013.
- [23] X. Si, L. Liang, G. Jia, L. Yang, H. Wu, and Y. Li, Proportional sharing and DEA in allocating the fixed cost, *Appl. Math. Comput.*, vol. 219, pp. 6580–6590, 2013.
- [24] A. Varmaz, A. Varwig, and T. Poddig, Centralized resource planning and Yardstick competition, *Omega*, vol. 41, pp. 112–118, 2013.
- [25] P. Bogetoft, DEA-based Yardstick competition: the optimality of best practice regulation, *Ann. Oper. Res.*, vol. 73, pp. 277–298, 1997.
- [26] L. Fang, A generalized DEA model for centralized resource allocation, *Eur. J. Oper. Res.*, vol. 228, pp. 405–412, 2013.
- [27] M. Asmild, T. Holvad, J. L. Hougaard, and D. Kronborg, Railway reforms: do they influence operating efficiency?, *Transp. J.*, vol. 36, no. 5, pp. 617–638, 2009.
- [28] H. B. Kwon and J. Lee, Two-stage production modeling of large U.S. banks: A DEA-neural network approach, *Expert Systems with Applications*, vol. 42, no. 19, pp. 6758–6766, 2015.
- [29] M. Shafiee, F. Hosseinzadeh Lotfi, and H. Saleh, Supply chain performance evaluation with data envelopment analysis and balanced scorecard approach, *Applied Mathematical Modelling*, vol. 38, no. 21–22, pp. 5092–5112, 2014.
- [30] M. Azadi, A. Shabani, M. Khodakarami, and R. Farzipoor Saen, Reprint of ‘Planning in feasible region by two-stage target-setting DEA methods: An application in green supply chain management of public transportation service providers,’ *Transportation Research Part E: Logistics and Transportation Review*, vol. 74, pp. 22–36, 2015.
- [31] I. Piot-Lepetit and J. Nzongangb, Financial sustainability and poverty outreach within a network of village banks in Cameroon: A multi-DEA approach, *Eur. J. Oper. Res.*, vol. 234, pp. 319–330, 2014.
- [32] B. Wiegmans and S. Dekker, Benchmarking deep-sea port performance in the Hamburg-Le Havre range, *Benchmarking An Int. Journal*, <http://dx.doi.org/10.1108/BIJ-04-2013-0050>, vol. 23, no. 1, pp. 96–112, 2016.
- [33] R. Dabestani, A. Shahin, M. Saljoughian, and H. Shirouyehzad, Importance-performance analysis of service quality dimensions for the customer groups segmented by DEA - the case of four star hotels, *Int. J. Qual. Reliab. Manag. Importance-performance*, vol. 33, no. 2, 2016.