

Ranking of Efficient Decision Making Units Using the DEA-TOPSIS Method with the Common Set of Weights

M. Khanmohammadi*

Assistant Professor, Department of Mathematics, Islamic Azad University, Islamshahr Branch, Islamshahr, Iran

Research Paper

Received: 22 November 2024

Accepted: 21 April 2025

Abstract: Data envelopment analysis methods classify decision-making units into two groups: Efficient and inefficient. Therefore, a complete ranking of all DMUs is requested by most decision-makers. In this paper, the TOPSIS method is combined with one of the data envelopment analysis models with a set of common weights, and a new combined ranking method of TOPSIS and DEA with common weights is proposed for ranking efficient units, which not only incorporates the advantages of data envelopment analysis methods and the TOPSIS method, but also solves the problems that appear in previous methods. In addition, to avoid extreme or zero values in the input and/or output weights, we include the coefficient of variation (CV) in our proposed model. We compared the proposed model with a number of well-known ranking models and then used this model to rank 20 Iranian bank branches.

Introduction: There are various ranking methods for ranking efficient decision-making units in data envelopment analysis. In practice, choosing a ranking method whose results the decision maker can trust is an important issue. In the TOPSIS method, the weights of the indicators are determined by the decision maker, which is a matter of taste. TOPSIS-DEA scientists tried to calculate the weights of the indicators using DEA without using the opinions of others.

Materials and Methods: In this paper, we have presented a new model in TOPSIS method to obtain the weights of the indicators. In our proposed model, two options, positive ideal and negative ideal, are introduced and then, by means of the model presented in DEA science, a series of common weights are calculated in such a way that the smoothed distance of all efficient units from the positive ideal has the lowest value and at the same time the smoothed distance of all efficient units from the negative ideal has the highest value. These weights are the best weights that can be introduced for the TOPSIS method indicators, and then, with the help of these weights, the TOPSIS method can be used to rank efficient units.

Results and Discussion: The results obtained from our proposed model are quite similar to the valid models of SBM, Cross Efficiency, and TOPSIS method, and this indicates that the results of our model are valid and the weights that our model provides for the TOPSIS method are reasonable weights.

By comparing our model with the TOPSIS method, we conclude that the weights provided in our model are very close to the weights that the decision maker provides for the TOPSIS method, while the advantage of our model is that the weights are obtained by the model itself

* Corresponding Author: khan55@iau.ac.ir, kh_khanmohamady@yahoo.com.

and are not chosen by the decision maker and are not arbitrary. Meanwhile, for the decision maker, determining weights for four units according to the indicators is not a difficult task, but when the number of decision maker units increases, determining logical and non-tasteful weights will be very difficult for the decision maker, and this is one of the advantages of our proposed model.

Conclusions: Our goal in this study was to obtain a method for ranking decision-making units with common weights. To rank the decision-making units, we first scaled the input and output data by normalization. After determining the positive and negative ideal points, we calculated an optimal set of joint weights in such a way that the virtual distance of all efficient decision-making units to the positive ideal point is the smallest possible value and the virtual distance of efficient decision-making units to the negative ideal point is the longest possible value. In addition, to avoid extreme or zero values in the input and/or output weights, we included the coefficient of variation in our proposed model, and then we used the TOPSIS ranking index to rank the efficient units under study. This proposed model has five positive features that we mentioned in the article and compared this model with several famous ranking models and then used this model to rank 20 Iranian bank branches.

Keywords: Data Envelopment Analysis (DEA), Decision Making Unit (DMU), Positive Ideal Point, Negative Ideal Point, TOPSIS, Coefficient of Variation (CV).

رتبه‌بندی واحدهای تصمیم‌گیرنده کارا به روش DEA-TOPSIS با مجموعه وزن‌های مشترک

معصومه خانمحمدی^{*۱}

۱- استادیار، گروه ریاضی، دانشکده علوم پایه، واحد اسلامشهر، دانشگاه آزاد اسلامی، اسلامشهر، ایران

رسید مقاله: ۲ آذر ۱۴۰۳

پذیرش مقاله: ۱ اردیبهشت ۱۴۰۴

چکیده

روش‌های تحلیل پوششی داده‌ها، واحدهای تصمیم‌گیری را به دو گروه کارآمد و ناکارآمد طبقه‌بندی می‌کنند. بنابراین، رتبه‌بندی کامل تمام DMUها توسط اکثر تصمیم‌گیرندگان درخواست می‌شود. در این مقاله روش TOPSIS را با یکی از مدل‌های تحلیل پوششی داده‌ها با مجموعه وزن‌های مشترک ترکیب شده است و یک روش رتبه‌بندی ترکیبی جدید از TOPSIS و DEA با وزن‌های مشترک برای رتبه‌بندی واحدهای کارا پیشنهاد داده می‌شود که نه تنها مزایای روش‌های تحلیل پوششی داده‌ها و روش TOPSIS را در بر می‌گیرد، بلکه مشکلاتی را که در روش‌های قبلی ظاهر می‌شود، حل می‌کند. درضمن برای جلوگیری از مقادیر شدید یا صفر در وزن‌های ورودی و/یا خروجی ضریب تغییرات (CV) را در مدل پیشنهادی خود گنجانیم. مدل پیشنهادی را با تعدادی مدل رتبه‌بندی معروف مقایسه کردیم و سپس از این مدل برای رتبه‌بندی ۲۰ شعبه بانک ایرانی استفاده نمودیم.

کلمات کلیدی: تحلیل پوششی داده‌ها (DEA)، واحد تصمیم‌گیرنده (DMU)، نقطه ایده‌آل مثبت، نقطه ایده‌آل منفی، تاپسیس (TOPSIS)، ضریب تغییرات (CV).

۱ مقدمه

تحلیل پوششی داده‌ها توسط چارنز و همکارانش [۱] (مدل CCR) پیشنهاد داده شد و توسط بنکر و همکارانش با ارایه مدل BCC [۲] بسط داده شد و اکنون به طور گسترده در ارزیابی عملکرد یا ارزیابی بهره‌وری استفاده می‌شود.

ایده اصلی DEA کلاسیک این است که ابتدا مرز تولیدی را که در آن واحدهای تصمیم‌گیری (DMU) کارآمد در نظر گرفته می‌شوند، شناسایی کند. سپس آن DMUها که در مرز نیستند با همتایان خود در مرز مقایسه می‌شوند تا امتیاز کارایی آنها برآورد شود. در واقع تمام DMUهای مرزی دارای سطح عملکرد یکسانی

* عهده‌دار مکاتبات

آدرس الکترونیکی: kh_khanmohamady@yahoo.com

هستند و بهترین عملکرد را نشان می‌دهند. یکی از مزایای اصلی DEA این است که به DMUها اجازه می‌دهد تا آزادی کامل در انتخاب وزن‌هایشان داشته باشند که برای ارزیابی آنها برای دستیابی به حداکثر امتیاز کارایی مطلوب است. این انعطاف‌پذیری کامل در انتخاب وزن‌ها در شناسایی DMUهای ناکارآمد مهم است. با این حال، وزن‌ها با انعطاف‌پذیری کامل ممکن است مشکلات جدی بسیاری را در کاربردهای عملی ایجاد کنند. یکی از مشکلات این است که این انعطاف‌پذیری کامل ممکن است قدرت تمایز DEA را بسیار کاهش دهد، به این معنا که DMUهای بسیار زیادی در مرز وجود دارند، که نمی‌توان آنها را در مدل‌های استاندارد DEA رتبه‌بندی کرد. لذا دانشمندان به ارایه روش‌های رتبه‌بندی واحدهای کارا پرداختند. به طور نمونه اندرسون و پیترسون [۳] روش سوپرکارایی را برای رتبه‌بندی واحدهای کارا پیشنهاد دادند که خود یک DMU را از مجموعه مرجع حذف می‌کند. واضح است که این مدل در واقع از مجموعه‌های مرجع مختلفی برای ارزیابی DMUهای کارآمد و DMUهای ناکارآمد استفاده می‌کند. بعدها تعدادی دانشمند این علم گزارش کردند که روش اندرسون و پیترسون [۳] با استفاده از نمرات سوپر کارایی برای رتبه‌بندی مشاهدات کارآمد، عملکرد رضایت‌بخشی ندارد. ژانگ و همکارانش [۴] یک رویکرد جدید برای استفاده از مرز کارایی و مرز ناکارایی برای افزایش قدرت رتبه‌بندی DEA ایجاد کردند. با استفاده از DEA استاندارد، مرز کارایی قابل تحقق است. برای یافتن مرز ناکارایی، ورودی‌ها را به حداکثر و خروجی‌ها را به حداقل رساندند، به طور معادل می‌گفتند که ورودی‌ها و خروجی‌ها در مدل‌های DEA نامطلوب هستند سپس شاخص‌های عملکرد برای ترکیب اطلاعات از هر دو مرز فرموله کردند. مطالعه تجربی آنها نشان داد که این شاخص‌های عملکرد در واقع قدرت تمایز بسیار بیشتری دارند. دکتر جهانشاهلو و همکارانش [۵] یک سیستم رتبه‌بندی برای رتبه‌بندی واحدهای کارا را به نسبت تأثیرشان روی واحدهای ناکارا را پیشنهاد دادند.

برخی از محققان، برای افزایش قدرت تبعیض جهت رتبه‌بندی واحدهای کارا از وزن‌های مشترک استفاده کردند. یکی از این روش‌ها روش Liu و Peng [۶] می‌باشد. آنها در روش خود یک مجموعه از وزن‌های مشترک برای به دست آوردن بهترین اندازه کارایی برای گروه واحدهای کارا پیشنهاد دادند. امیرتیموری و همکارش در مقاله خود [۷]، ابتدا تعریفی از بهترین واحد تصمیم‌گیری را ارایه دادند و در ادامه با استفاده از یک مدل برنامه‌ریزی خطی با رویکرد وزن‌های مشترک، روشی برای تعیین بهترین واحد تصمیم‌گیرنده کارا در میان تعدادی از واحدهای کارا معرفی کردند، این واحد یکی از واحدهای MPSS از مجموعه امکان تولید است که به عنوان بهترین واحد کار معرفی شد.

در DEA ما گاهی اوقات با مقادیر شدید یا صفر در وزن‌های ورودی و/یا خروجی برای DMUهای بررسی‌شده مواجه می‌شویم. در برخی موارد با عدم تناسب وزن‌ها مواجه می‌شویم، یعنی راه‌حلی که به متغیرهایی با اهمیت کمتر وزن می‌دهد یا به متغیرهای مهم وزن کوچک یا صفر می‌دهد. به خصوص در موارد صفر، وزن ورودی و/یا خروجی به تفسیر نتایج تحلیل کمکی نمی‌کند. در ادبیات تحلیل پوششی داده‌ها، تلاش‌های مختلفی برای غلبه بر این مشکل انجام شده است. مشکل وزن‌های غیرواقعی در DEA عمدتاً با تکنیک‌های محدود کردن وزن حل شده است. یکی از روش‌های رتبه‌بندی DMUهای کارآمد، روشی است که بال و همکارانش [۸]، برای

بهبود پراکندگی وزن های ورودی-خروجی بر اساس به حداقل رساندن ضریب تغییرات (CV) ارائه دادند که منجر به بهبود قدرت تمایز روش DEA شده است اما مدل پیشنهادی آنها تفسیر اقتصادی یا مدیریتی ندارد، زیرا DMUها دارای ورودی های (خروجی های) متفاوتی هستند، بنابراین جهانشاهلو و همکارش [۹]، آن مدل را اصلاح کرده و دو مدل جدید برای رتبه بندی DMUهای کارا بر اساس نرم یک و با استفاده از میانگین وزن های ورودی-خروجی معرفی کردند.

در زندگی واقعی، مردم اغلب از بیش از یک مرجع برای قضاوت کردن در مورد DMUها استفاده می کنند و حتی ممکن است DMUها را نه تنها با مراجع خوب، بلکه گاهی اوقات با مراجع بد نیز مقایسه می کنند. در مقایسه یک DMU، بهتر است که آن به مراجع خوب روی مرز کارایی نزدیکتر باشد. از سوی دیگر، از مراجع بد دور باشد. در واقع، TOPSIS از این ایده در ارزیابی DMUها استفاده کرده است، اگرچه بهترین و بدترین همتایان آن ممکن است قابل تحقق نباشند و می توانند دور از واقعیت باشند.

برزگری نژاد و همکارانش [۱۰] روشی برای رتبه بندی واحدهای تصمیم گیری در تحلیل پوششی داده ها بر اساس نقاط ایده آل و ضد ایده آل در مجموعه امکان تولید با استفاده از مجموعه وزن های مشترک پیشنهاد دادند. آنها در روش خود با حل سه برنامه تمامی واحدهای تصمیم گیری را رتبه بندی می کنند. بنی هاشمی و همکارانش [۱۱]، جهت رتبه بندی واحدهای تصمیم گیرنده از سه روش استفاده کردند. آنها در روش پیشنهادی خودشان، ابتدا سه واحد مجازی که شامل بهترین واحد تصمیم گیرنده و بدترین واحد تصمیم گیرنده و حد وسط را به مجموعه واحدهای تصمیم گیرنده اضافه کردند و سپس به ارزیابی کارایی کل واحدها با استفاده از مدل جمعی با بازده به مقیاس متغیر پرداختند. بهترین واحد تصمیم گیری دارای کارایی یک و بدترین واحد تصمیم گیری، ناکارترین واحد می شود و مابقی واحدهای تصمیم گیرنده بر اساس نمره کارایی به دست آمده از مدل رتبه بندی می شوند. آنها برای بررسی اعتبار مدلشان، رتبه بندی واحدهای تصمیم گیرنده را با استفاده از روش تاپسیس و روش راه حل ایده آل و غیره ایده آل مورد بررسی قرار دادند.

همان طوری که بیان کردیم، روش های رتبه بندی مختلفی برای رتبه بندی واحدهای تصمیم گیری کارا در تحلیل پوششی داده ها وجود دارد. اما از آنجایی که هر یک از این روش ها نظریه خاصی را برای رتبه بندی در نظر می گیرند، ممکن است رتبه های متفاوتی را ارایه دهند. در عمل، انتخاب یک روش رتبه بندی، که تصمیم گیرنده بتواند به نتایج آن اعتماد کند، موضوع مهمی است لذا حسین زاده لطفی و همکارانش [۱۲]، برخی از DMUهای کارای CCR را در نظر گرفته و سپس با استفاده از روش های رتبه بندی که هر کدام مهم و قابل توجه هستند، آنها را رتبه بندی کردند. سپس با استفاده از روش TOPSIS رتبه DMUهای کارا را پیشنهاد دادند. روش پیشنهادی آنها امکان استفاده از نتایج تمامی روش های رتبه بندی موجود را فراهم می کند و بنابراین نتایج آن برای تصمیم گیرنده قابل اعتمادتر خواهد بود.

در روش TOPSIS، اوزان شاخص ها توسط تصمیم گیرنده تعیین می شود که یک امر سلیقه ای می باشد. دانشمندان علم TOPSIS-DEA سعی بر این داشتند که با علم DEA بدون استفاده از نظرات دیگران به محاسبه وزنهای شاخص ها بپردازند. در این علم با استفاده از مدل های مختلف DEA برای به دست آوردن این وزن ها،

مدل‌های مختلفی به دست آمده است. سید علی رخشان در مقاله خود [۱۳]، ابتدا با معرفی روش ترکیبی جدید در علم TOPSIS-DEA برای رتبه‌بندی واحدهای کارآمد پیشنهاد دادند که نه تنها مزایای روش‌های تحلیل پوششی داده‌ها و روش‌های تصمیم‌گیری چند معیاره را در بر می‌گیرد، بلکه مشکلاتی را که در روش‌های قبلی رتبه‌بندی ظاهر می‌شود را حل می‌کند. سپس خواص و مزایای روش پیشنهادی خود را مورد بحث و بررسی قرار دادند و با روش سوپر کارایی و چندین مدل رتبه‌بندی دیگر مقایسه کردند و در نهایت روش پیشنهادی خود با یک مثال اعتبارسنجی کردند.

در فرایند سلسله مراتبی (AHP)، چگونگی به‌دست آوردن یک بردار اولویت از یک ماتریس مقایسه‌ای دودو، بسیار حائز اهمیت می‌باشد. به منظور ایجاد یک وزن فراگیر و در عین حال منطقی برای هر معیار یا گزینه تصمیم، سپهریان و همکارانش [۱۴]، یک رویکرد تحلیل مرز دوگانه را پیشنهاد کردند. این رویکرد از دو مدل خاص DEA استفاده می‌کند و وزن‌های یک ماتریس مقایسه دو به دو را نه تنها از دیدگاه خوشبینانه می‌سجد، بلکه از دیدگاه بدبینانه نیز ارزیابی می‌کند، بنابراین این وزن‌های به دست آمده از این رویکرد تحلیل مرز دوگانه منطقی‌تر و منصفانه‌تر است.

کاظمی و همکارش در تحقیقی [۱۵] که در شرکت صنایع‌روشنایی تولید نور انجام داده‌اند، جهت انتخاب بهینه تأمین‌کنندگان در زنجیره تأمین ابتدا مهم‌ترین شاخص‌های انتخاب تأمین‌کننده بر اساس مطالعات گذشته و مصاحبه با مدیران شرکت شناسایی کردند. سپس، با بهره‌گیری از پرسشنامه، مقایسه‌های زوجی شاخص‌ها و تشکیل ماتریس مقایسات زوجی گروهی با توجه به نظرات مدیران شرکت و بر اساس روش تحلیل سلسله مراتبی (AHP)، نرخ‌سازگاری مقایسه‌ها مورد ارزیابی قرار دادند. سپس، با رویکردی نوین، وزن‌های نسبی شاخص‌ها را در قالب مدل تحلیل پوششی داده‌ها (DEA)، محاسبه کردند و در نهایت، سه تأمین‌کننده شرکت بر اساس روش شباهت به راه‌حل ایده‌آل (TOPSIS) و با توجه به شاخص‌های تعیین شده، رتبه‌بندی نمودند.

در این مقاله، ما در روش TOPSIS، برای به دست آوردن وزن‌های شاخص‌ها، مدل جدیدی را ارائه دادیم. در مدل پیشنهادی ما، دو تا گزینه ایده‌آل مثبت و ایده‌آل منفی معرفی می‌شود و سپس به وسیله مدل ارائه شده در علم DEA یک سری وزن‌های مشترک طوری محاسبه می‌شود که فاصله نرم یک همه واحدهای کارا از ایده‌آل مثبت کمترین مقدار و همزمان فاصله نرم یک همه واحدهای کارا از ایده‌آل منفی بیشترین مقدار را داشته باشند. این وزن‌ها، بهترین وزن‌هایی می‌باشد که می‌توان برای شاخص‌های روش TOPSIS معرفی کرد و سپس به کمک این وزن‌ها با روش TOPSIS می‌توان به رتبه‌بندی واحدهای کارا پرداخت. مقاله به شرح زیر سازماندهی شده است: در بخش ۲، ادبیات و چهارچوب نظری تحقیق را ارائه می‌کنیم که شامل معرفی چهار مدل که عبارت است از مدل مضربی، مدل رتبه‌بندی بال و همکارانش با گنجانیدن ضریب تغییرات در مدل CCR، مدل رتبه‌بندی Liu و Peng با کمک وزن‌های مشترک و در آخر معرفی مدل TOPSIS می‌باشد. در بخش ۳، به معرفی روش پیشنهادی DEA-TOPSIS برای رتبه‌بندی واحدهای کارا می‌پردازیم که شامل تلفیق مدل DEA با وزن‌های مشترک و مدل TOPSIS می‌باشد و معرفی مدلی که بهترین وزن‌ها را به دست می‌آورد و در بخش آخر آن

چگونگی گنجاندن ضریب تغییرات در مدل پیشنهادی را معرفی می‌کنیم. در بخش ۴ مزیت‌های روش پیشنهادی را بیان می‌کنیم و با یک مثال آن را با چندین مدل رتبه‌بندی دیگر مقایسه می‌کنیم و سپس مثال تجربی را برای نشان دادن ویژگی‌های مدل پیشنهادی در بخش ۵ ارائه می‌کنیم. در نهایت، نتیجه‌گیری در بخش ۶ ارائه شده است.

۲ ادبیات و چهارچوب نظری تحقیق

۲-۱ مدل مضربی CCR

فرض می‌کنیم n تا DMU مورد ارزیابی قرار می‌گیرد که آنها را با اندیس $j (j=1, \dots, n)$ معرفی می‌کنیم. هر واحد تصمیم‌گیرنده برای تولید s تا خروجی متفاوت از m تا ورودی متفاوت استفاده می‌کند. ورودی‌ها و خروجی‌های واحد تصمیم‌گیرنده تحت ارزیابی DMU_0 را به ترتیب به صورت $X_0 = (x_{10}, x_{20}, \dots, x_{m0})$ و $Y_0 = (y_{10}, y_{20}, \dots, y_{s0})$ نمایش می‌دهیم.

توجه داشته باشید که همه مولفه‌های بردارهای ورودی و خروجی برای همه واحد‌های تصمیم‌گیرنده نا منفی می‌باشند و همچنین در هر بردار خواه ورودی و خواه خروجی حداقل یک مؤلفه اکیداً مثبت می‌باشد. برای ارزیابی کارایی DMU تحت ارزیابی (DMU_0) ، روش مضربی CCR به طور مقایسه‌ای یک مجموعه از وزن‌های ورودی‌ها و خروجی‌ها را با شرط بازده به مقیاس ثابت را به صورت زیر محاسبه می‌کند:

$$\begin{aligned} \theta_o^* = \text{Max} \quad & \sum_{r=1}^s y_{ro} u_r \\ \text{s.t.} \quad & \sum_{i=1}^m x_{io} v_i = 1, \\ & \sum_{r=1}^s y_{rj} u_r - \sum_{i=1}^m x_{ij} v_i \leq 0, \quad j=1, \dots, n, \\ & v_i \geq \varepsilon > 0, \quad i=1, \dots, m, \\ & u_r \geq \varepsilon > 0, \quad r=1, \dots, s. \end{aligned} \quad (1)$$

که در مدل (۱)، ε یک عدد ثابت ارشمیدسی مثبت بسیار کوچک می‌باشد که جلوی صفر شدن وزن‌ها را می‌گیرد و DMU_0 در مدل (۱) کارا است اگر و تنها اگر $\theta_o^* = 1$ شود.

مجموعه E را به صورت $E = \{j | \theta_j^* = 1, j=1, \dots, n\}$ تعریف می‌کنیم که مجموعه DMU ‌های کارا را تشکیل می‌دهند. معمولاً مجموعه E بیش از یک DMU کارا دارد لذا موضوع تبعیض بین واحدهای کارا مورد توجه محققان این علم قرار گرفته است که بسیاری از این محققین روشهایی برای رتبه‌بندی واحدهای کارا ارائه داده‌اند.

۲-۲ رتبه‌بندی با استفاده از گنجاندن ضریب تغییرات (روش بال و همکاران)

ضریب تغییرات (CV)، نسبت انحراف استاندارد نمونه به میانگین نمونه، تغییرپذیری وزن‌ها را نسبت به میانگین آنها اندازه‌گیری می‌کند. بال و همکارانش [۸]، ضریب تغییرات ورودی و خروجی را به صورت زیر محاسبه کردند:

$$\bar{u} = \frac{1}{s} \sum_{r=1}^s u_r, \quad CV = \frac{\sqrt{\sum_{r=1}^s (u_r - \bar{u})^2 / (s-1)}}{\bar{u}},$$

$$\bar{v} = \frac{1}{m} \sum_{i=1}^m v_i, \quad CV = \frac{\sqrt{\sum_{i=1}^m (v_i - \bar{v})^2 / (m-1)}}{\bar{v}}.$$

و سپس با گنجاندن ضریب تغییرات وزن ورودی-خروجی به مدل CCR مدل CVDEA زیر را پیشنهاد دادند:

$$\Theta_o^* = \text{Max} \quad \sum_{r=1}^s y_{ro} u_r - \frac{\sqrt{\sum_{r=1}^s (u_r - \bar{u})^2 / (s-1)}}{\bar{u}} - \frac{\sqrt{\sum_{i=1}^m (v_i - \bar{v})^2 / (m-1)}}{\bar{v}}$$

$$\text{s.t.} \quad \sum_{i=1}^m x_{io} v_i = 1,$$

$$\sum_{r=1}^s y_{rj} u_r - \sum_{i=1}^m x_{ij} v_i \leq 0, \quad j = 1, \dots, n,$$

$$v_i \geq \varepsilon > 0, \quad i = 1, \dots, m,$$

$$u_r \geq \varepsilon > 0, \quad r = 1, \dots, s.$$
(۲)

این مدل بهینه‌سازی غیرخطی، بر اساس مدل CCR ، به راحتی با الگوریتم کوهن-توکر (Kuhn-Tucker) قابل حل است. اما تعریف ضریب تغییرات در این مدل تفسیر اقتصادی یا مدیریتی ندارد، زیرا DMU ها دارای ورودی‌ها (خروجی‌های) متفاوتی هستند، بنابراین میانگین وزن بهینه ورودی‌ها (خروجی‌ها) منطقی نیست لذا تعدادی از دانشمندان این علم در صدد اصلاح مدل آنها برآمدند. جهانشاهلو و فیروزی [۹] مدل آنها را اصلاح کرده و دو مدل جدید برای رتبه‌بندی DMU های کارا بر اساس نرم یک و با استفاده از میانگین وزن‌های ورودی-خروجی معرفی کردند. آنها میانگین وزن بهینه ورودی‌ها (خروجی‌ها) را به صورت زیر تعریف کردند:

$$\bar{u}_r = \frac{1}{n} \sum_{j=1}^n u_{rj}, \quad CV = \frac{\sqrt{\sum_{r=1}^s (u_{rk} - \bar{u})^2 / (s-1)}}{\bar{u}},$$

$$\bar{v}_i = \frac{1}{n} \sum_{j=1}^n v_{ij}, \quad CV = \frac{\sqrt{\sum_{i=1}^m (v_{ik} - \bar{v})^2 / (m-1)}}{\bar{v}}.$$

و به کمک تعاریف جدید مدل CVDEA را تغییر دادند.

۳-۲ رتبه‌بندی واحد های کارا به کمک وزن های مشترک (روش Peng و Liu)

لیو و پیگ به منظور حل مساله رتبه‌بندی، یک مجموعه از وزن های مشترک برای محاسبه بهترین اندازه کارایی برای یک گروه از DMU های کارا پیشنهاد داده‌اند [۶]. مدل پیشنهادی آنها به صورت زیر می‌باشد:

$$\begin{aligned} \Delta^* = \text{Min} \quad & \sum_{j \in E} (\Delta_j^I + \Delta_j^O) \\ \text{s.t} \quad & \frac{\sum_{r=1}^s y_{rj} u_r + \Delta_j^O}{\sum_{i=1}^m x_{io} v_i - \Delta_j^I} = 1, \quad j \in E, \\ & \Delta_j^I, \Delta_j^O \geq 0, \quad j \in E, \\ & v_i \geq \varepsilon > 0, \quad i = 1, \dots, m, \\ & u_r \geq \varepsilon > 0, \quad r = 1, \dots, s. \end{aligned} \quad (3)$$

v_i ها وزن های مشترک متصل به شاخص ورودی R برای همه DMU های کارا و u_r وزن های مشترک متصل به شاخص خروجی $r (r=1, \dots, s)$ برای همه DMU های کارا، Δ_j^I و Δ_j^O به ترتیب نشان‌دهنده شکاف مجازی ورودی و شکاف مجازی خروجی $DMU_j (j \in E)$ می‌باشند. هدف مدل (۳) به حداقل رساندن مجموع شکاف های مجازی تمام $DMUs$ کارا است.

از مجموعه وزن های مشترک بهینه $u_r^* (r=1, \dots, s)$ ، $v_i^* (i=1, \dots, m)$ که از مدل (۳) به دست آورده

$$\text{می‌شود برای محاسبه کارایی مطلق} \left(\theta_j^* = \frac{\sum_{r=1}^s y_{rj} u_r^*}{\sum_{i=1}^m x_{io} v_i^*} \right) \text{ هر واحد تصمیم‌گیرنده کارا} (DMU_j (j \in E))$$

استفاده می‌شود و هر DMU ای که دارای مقدار کارایی مطلق بیشتری باشد مسلماً دارای رتبه بهتری خواهد بود. بنابراین، با این روش رتبه‌بندی همه $DMUs$ کارآمد تکمیل می‌شود.

۴-۲ روش TOPSIS

روش (TOPSIS) توسط هوانگ و یون [۱۶] ایجاد شد. این روش چند معیاره بر این مفهوم استوار است که جایگزین انتخاب شده باید کمترین فاصله اقلیدسی را از ایده‌آل مثبت و دورترین فاصله را از ایده‌آل منفی داشته باشد. ایده‌آل مثبت و منفی به این صورت تعریف می‌شوند که بهترین ارزش موجود از یک شاخص، نشان‌دهنده ایده‌آل مثبت آن بوده و بدترین ارزش موجود از آن مشخص‌کننده ایده‌آل منفی برای آن خواهد بود و همچنین شاخص‌ها جنبه مثبت و منفی دارند. شاخصی که جنبه مثبت دارد شاخص سود و شاخصی که جنبه منفی دارد شاخص هزینه است. فاصله یک گزینه از ایده‌آل ممکن است به صورت اقلیدسی یا به صورت قدرمطلق از فواصل خطی محاسبه گردد.

روش TOPSIS، ماتریس تصمیم‌گیری D را ارزیابی می‌کند که دارای n گزینه و $r+s$ شاخص است.

$$D = \begin{matrix} & X_1 & X_2 & \dots & X_m & Y_1 & Y_2 & \dots & Y_s \\ \begin{matrix} A_1 \\ A_2 \\ \vdots \\ A_j \\ \vdots \\ A_N \end{matrix} & \begin{bmatrix} x'_{11} & x'_{12} & \dots & x'_{1m} & y'_{11} & y'_{12} & \dots & y'_{1s} \\ x'_{21} & x'_{22} & \dots & x'_{2m} & y'_{21} & y'_{22} & \dots & y'_{2s} \\ \vdots & \vdots & \dots & \vdots & \vdots & \vdots & \dots & \vdots \\ x'_{j1} & x'_{j2} & \dots & x'_{jm} & y'_{j1} & y'_{j2} & \dots & y'_{js} \\ \vdots & \vdots & \dots & \vdots & \vdots & \vdots & \dots & \vdots \\ x'_{N1} & x'_{N2} & \dots & x'_{Nm} & y'_{N1} & y'_{N2} & \dots & y'_{Ns} \end{bmatrix} \end{matrix}$$

x'_{rj} مقدار عددی از گزینه j ام که $(j=1, \dots, N)$ و شاخص i ام که $(i=1, \dots, m)$ است. y'_{rj} مقدار عددی از گزینه j ام که $(j=1, \dots, N)$ و شاخص r ام که $(r=1, \dots, S)$ است. بنابراین TOPSIS راه حلی ارایه می‌دهد که نه تنها از نظر فرضی بهترین راه حل را دارد، بلکه دورترین راه حل را نیز از بدترین فرضی دارد. روش اصلی TOPSIS برای انتخاب بهترین جایگزین از بین موارد موجود به شرح زیر است:

قدم اول: نرمالیزه کردن ماتریس تصمیم‌گیری

این فرایند سعی می‌کند مقیاسهای موجود در ماتریس تصمیم را بدون مقیاس نماید. به این ترتیب که هر کدام از مقادیر بر اندازه بردار مربوط به همان شاخص تقسیم می‌شود. هر درایه $(i=1, \dots, m, j=1, \dots, N)$ و x_{ij} و y_{rj} از ماتریس تصمیم نرمالیزه شده R از فرمول زیر به دست می‌آید:

$$x_{ij} = \frac{x'_{ij}}{\sqrt{\sum_{j=1}^N (x'_{ij})^2}}, \quad i=1, \dots, m, \quad j=1, \dots, N.$$

$$y_{rj} = \frac{y'_{rj}}{\sqrt{\sum_{j=1}^N (y'_{rj})^2}}, \quad r=1, \dots, S, \quad j=1, \dots, N.$$

$$R = \begin{bmatrix} x_{11} & x_{12} & \dots & x_{1m} & y_{11} & y_{12} & \dots & y_{1s} \\ x_{21} & x_{22} & \dots & x_{2m} & y_{21} & y_{22} & \dots & y_{2s} \\ \vdots & \vdots & \dots & \vdots & \vdots & \vdots & \dots & \vdots \\ x_{j1} & x_{j2} & \dots & x_{jm} & y_{j1} & y_{j2} & \dots & y_{js} \\ \vdots & \vdots & \dots & \vdots & \vdots & \vdots & \dots & \vdots \\ x_{N1} & x_{N2} & \dots & x_{Nm} & y_{N1} & y_{N2} & \dots & y_{Ns} \end{bmatrix}$$

قدم دوم: وزن دادن به ماتریس تصمیم نرمالیزه شده

مجموعه ای از وزن ها $W = (V_1, V_2, \dots, V_m, U_1, U_2, \dots, U_s)$ که $\sum_{i=1}^m V_i + \sum_{r=1}^s U_r = 1$ و توسط تصمیم‌گیرنده (DMU) برای شاخص ها در نظر گرفته می‌شود و با ضرب کردن هر ستون با وزن مربوط به خودش، ماتریس تصمیم نرمالیزه شده وزن دار به دست می‌آید:

$$(V, U) = \begin{bmatrix} V_1 x_{11} & V_1 x_{12} & \dots & V_m x_{1m} & U_1 y_{11} & U_1 y_{12} & \dots & U_s y_{1s} \\ V_1 x_{21} & V_1 x_{22} & \dots & V_m x_{2m} & U_1 y_{21} & U_1 y_{22} & \dots & U_s y_{2s} \\ \vdots & \vdots & \dots & \vdots & \vdots & \vdots & \dots & \vdots \\ V_1 x_{j1} & V_1 x_{j2} & \dots & V_m x_{jm} & U_1 y_{j1} & U_1 y_{j2} & \dots & U_s y_{js} \\ \vdots & \vdots & \dots & \vdots & \vdots & \vdots & \dots & \vdots \\ V_1 x_{N1} & V_1 x_{N2} & \dots & V_m x_{Nm} & U_1 y_{N1} & U_1 y_{N2} & \dots & U_s y_{Ns} \end{bmatrix}$$

قدم سوم: تعیین راه حل ایده‌آل مثبت و ایده‌آل منفی

دو گزینه A^+ (گزینه ایده‌آل مثبت) و A^- (گزینه ایده‌آل منفی) را به صورت زیر تعریف می‌کنیم:

$$A^+ = \left\{ \left(\min_{1 \leq j \leq N} V_i x_{ij} \mid i = 1, \dots, m \right), \left(\max_{1 \leq j \leq N} U_r y_{rj} \mid r = 1, \dots, s \right) \right\} = (\bar{X}_1, \dots, \bar{X}_m, \bar{Y}_1, \dots, \bar{Y}_s) = (\bar{X}, \bar{Y})$$

$$A^- = \left\{ \left(\max_{1 \leq j \leq N} V_i x_{ij} \mid i = 1, \dots, m \right), \left(\min_{1 \leq j \leq N} U_r y_{rj} \mid r = 1, \dots, s \right) \right\} = (\tilde{X}_1, \dots, \tilde{X}_m, \tilde{Y}_1, \dots, \tilde{Y}_s) = (\tilde{X}, \tilde{Y})$$

دو گزینه ایجاد شده A^+ و A^- به ترتیب برترین گزینه و کم اثرترین گزینه می‌باشند.

قدم چهارم: محاسبه اندازه فاصله

فاصله بین هر گزینه $(m+s)$ بعدی را می‌توان به روش اقلیدسی سنجید. فاصله گزینه j ام از ایده‌آل مثبت با فرمول زیر به دست می‌آید:

$$d_j^+ = \sqrt{\sum_{i=1}^m (V_i x_{ij} - \bar{X}_i)^2 + \sum_{r=1}^s (U_r y_{rj} - \bar{Y}_r)^2}, \quad j = 1, \dots, N.$$

و به طور متشابه فاصله گزینه j ام از ایده‌آل منفی با فرمول زیر به دست می‌آید:

$$d_j^- = \sqrt{\sum_{i=1}^m (V_i x_{ij} - \tilde{X}_i)^2 + \sum_{r=1}^s (U_r y_{rj} - \tilde{Y}_r)^2}, \quad j = 1, \dots, N.$$

قدم پنجم: محاسبه نزدیکی نسبی A_j نسبت به A^+ به صورت زیر محاسبه می‌شود.

$$C_j^* = \frac{d_j^-}{d_j^+ + d_j^-}, \quad j = 1, \dots, N, \quad 0 \leq C_j^* \leq 1.$$

ملاحظه می‌شود که اگر $A_j = A^+$ آنگاه $C_j^* = 1$ و اگر $A_j = A^-$ آنگاه $C_j^* = 0$.

پس هر چقدر فاصله گزینه A_j به ایده‌آل مثبت نزدیک‌تر باشد C_j^* به واحد نزدیک‌تر و هر چقدر به ایده‌آل منفی نزدیک‌تر باشد C_j^* به صفر نزدیک‌تر خواهد بود.

قدم ششم: رتبه‌بندی گزینه‌ها

بر اساس ترتیب نزولی C_j^* می‌توان گزینه‌ها را رتبه‌بندی کرد.

۳ روش پیشنهادی DEA-TOPSIS برای رتبه‌بندی واحدهای تصمیم‌گیرنده کارا

همانطور که در مرحله ۲ روش TOPSIS، مشاهده نمودید وزن‌ها توسط تصمیم‌گیرنده مشخص می‌شود و حتی ممکن است این وزن‌ها توسط تصمیم‌گیرنده نسبتاً خودسرانه و سلیقه‌ای تصمیم‌گیری شود، ما به دنبال روشی بودیم که مقدار وزن‌ها را خود مدل با منطق ریاضی مشخص کند و دستی و سلیقه‌ای نباشد. یکی از این روش‌ها، برای محاسبه وزن‌ها علم تحلیل پوششی داده‌ها است لذا سراغ روش‌های DEA-TOPSIS رفتیم. در بیشتر روش‌های موجود در DEA-TOPSIS برای محاسبه وزن‌ها از مدل‌های اصلی DEA مانند CCR و BCC استفاده می‌کنند.

یکی از مزایای مهم مدل‌های اصلی تحلیل پوششی داده‌ها این است که به DMU ها اجازه داده می‌شود تا آزادی کامل در انتخاب وزن‌هایشان داشته باشند که برای ارزیابی آنها برای دستیابی به حداکثر امتیاز کارایی مطلوب است. ما قصد داریم که در تعیین مقدار وزن‌ها برای همه واحدهای تصمیم‌گیرنده عدالت بیشتری برقرار کنیم. بنابراین برای محاسبه وزن‌ها سراغ روش‌های محاسبه کارایی با وزن‌های مشترک رفتیم و قصد داریم مدلی ارائه دهیم که بهترین وزن‌ها را به طور مشترک برای همه واحدهای تصمیم‌گیرنده طوری محاسبه کند که در شرایط تاپسیس صدق کند. سپس با این وزن‌ها، به کمک روش TOPSIS به رتبه‌بندی واحدهای تصمیم‌گیرنده کارا می‌پردازیم.

۳-۱ تلفیق مدل DEA با وزن‌های مشترک با TOPSIS

در این بخش روش پیشنهادی خود را توسط الگوریتمی برای رتبه‌بندی واحدهای تصمیم‌گیری کارا توضیح می‌دهیم. این روش بر اساس تلفیق دو روش DEA و TOPSIS است. به عبارت دیگر از یکی از مدل‌های DEA با مجموعه وزن‌های مشترک برای به دست آوردن وزن‌های مرحله دوم در DEA-TOPSIS استفاده می‌شود. روشی که ارائه می‌دهیم فقط برای رتبه‌بندی DMU های کارا استفاده می‌شود و DMU های ناکارا با استفاده از ارزش کارایی مدل‌های DEA رتبه‌بندی می‌شوند. روش DEA-TOPSIS پیشنهادی ما در شش مرحله به شرح زیر معرفی می‌شود:

مرحله اول: ایجاد ماتریس تصمیم‌گیری و نرمالیزه کردن آن

ورودی‌ها را به عنوان شاخص‌های منفی و خروجی‌ها را به عنوان شاخص‌های مثبت قرار می‌دهیم. این مرحله یک ماتریس بر اساس تمام اطلاعات موجود در ورودی‌ها و خروجی‌ها DMU ها (ماتریس تصمیم) را نشان می‌دهد. هر ردیف از این ماتریس یک DMU و هر ستون ورودی یا خروجی را نشان می‌دهد. ماتریس تصمیم‌گیری D دارای n گزینه و $r+s$ شاخص است.

$$D = \begin{bmatrix} x'_{11} & x'_{12} & \dots & x'_{1m} & y'_{11} & y'_{12} & \dots & y'_{1s} \\ x'_{21} & x'_{22} & \dots & x'_{2m} & y'_{21} & y'_{22} & \dots & y'_{2s} \\ \vdots & \vdots & \dots & \vdots & \vdots & \vdots & \dots & \vdots \\ x'_{j1} & x'_{j2} & \dots & x'_{jm} & y'_{j1} & y'_{j2} & \dots & y'_{js} \\ \vdots & \vdots & \dots & \vdots & \vdots & \vdots & \dots & \vdots \\ x'_{N1} & x'_{N2} & \dots & x'_{Nm} & y'_{N1} & y'_{N2} & \dots & y'_{Ns} \end{bmatrix}$$

$j = 1, \dots, N$ بردار ورودی DMU_j و $(x'_{1j}, y'_{1j}, \dots, y'_{sj})$ بردار خروجی DMU_j ام که $j = 1, \dots, N$ می باشد، هستند.

برای نرمالیزه کردن، ابتدا داده های ورودی و خروجی را با نرمال سازی بدون مقیاس می کنیم. یعنی ورودی i ام و خروجی r ام تمام DMU ها را به ترتیب بر R_i^- و R_r^+ که به صورت زیر تعریف شده است، تقسیم می کنیم:

$$R_i^- = \max_{1 \leq j \leq N} \{x_{ij}\}, \quad i = 1, \dots, m,$$

$$R_r^+ = \max_{1 \leq j \leq N} \{y_{rj}\}, \quad r = 1, \dots, s.$$

$$R = \begin{bmatrix} x_{11} & x_{12} & \dots & x_{1m} & y_{11} & y_{12} & \dots & y_{1s} \\ x_{21} & x_{22} & \dots & x_{2m} & y_{21} & y_{22} & \dots & y_{2s} \\ \vdots & \vdots & \dots & \vdots & \vdots & \vdots & \dots & \vdots \\ x_{j1} & x_{j2} & \dots & x_{jm} & y_{j1} & y_{j2} & \dots & y_{js} \\ \vdots & \vdots & \dots & \vdots & \vdots & \vdots & \dots & \vdots \\ x_{N1} & x_{N2} & \dots & x_{Nm} & y_{N1} & y_{N2} & \dots & y_{Ns} \end{bmatrix}$$

ما در الگوریتم روش پیشنهادی، مرحله دوم و سوم الگوریتم TOPSIS را جابجا می کنیم. به عبارت دیگر، ابتدا مرحله سوم الگوریتم تاپسیس را اجرا می کنیم و بعد مرحله دوم را اجرا می کنیم. لازم به ذکر است در کلیت الگوریتم خللی وارد نمی شود.

مرحله دوم: بهترین واحد تصمیم گیرنده و بدترین واحد تصمیم گیرنده

DMU ایده آل مثبت (بهترین تصمیم گیرنده): یک DMU مجازی است که می تواند از کمترین ورودی برای تولید بیشترین خروجی استفاده کند، یعنی اگر DMU ایده آل مثبت را با $(\bar{X}, \bar{Y})$ نمایش دهیم:

$$\bar{x}_i = \min \{x_{ij} | j = 1, \dots, N\}, \quad i = 1, \dots, m,$$

$$\bar{y}_r = \max \{y_{rj} | j = 1, \dots, N\}, \quad r = 1, \dots, s.$$

DMU ایده آل منفی (بدترین تصمیم گیرنده): یک DMU مجازی است که بیشترین ورودی فقط برای تولید کمترین خروجی مصرف می کند، یعنی اگر DMU ایده آل منفی را با $(\tilde{X}, \tilde{Y})$ نمایش دهیم:

$$\tilde{x}_i = \max \{x_{ij} | j = 1, \dots, N\}, \quad i = 1, \dots, m,$$

$$\tilde{y}_r = \min \{y_{rj} | j = 1, \dots, N\}, \quad r = 1, \dots, s.$$

نکته: توجه داشته باشید که DMU ایده‌آل مثبت ممکن است در فعالیت تولید عملی حداقل در سطح فنی فعلی وجود نداشته باشد، در حالی که مقداری DMU ایده‌آل منفی ممکن است در فعالیت تولید عملی وجود داشته باشد زیرا از نظر تئوری اتلاف منابع در تولید همیشه یک امکان مجاز بوده است.

مرحله سوم: وزن دادن به ماتریس تصمیم نرمالیزه شده

مجموعه‌ای از وزن‌ها $W = (v_1, v_2, \dots, v_m, u_1, u_2, \dots, u_s)$ که $\sum_{i=1}^m v_i + \sum_{r=1}^s u_r = 1$ می‌باشد را با کمک مدل پیشنهادیمان با وزن‌های مشترک که در ادامه توضیح خواهیم داد، به دست می‌آوریم.

۳-۲ مدل پیشنهادی برای به دست آوردن بهترین وزن‌ها

در شکل ۱ محورهای عمودی و افقی به ترتیب خروجی مجازی (مجموع S خروجی وزندار شده) و ورودی مجازی (مجموع m ورودی وزن‌دار شده) تنظیم شده‌اند. اگر یک مجموعه از وزن‌ها $u_r' (r=1, \dots, S)$ و $v_i' (i=1, \dots, m)$ به گونه‌ای داده شده باشد که مختصات DMU ایده‌آل مثبت، بهترین DMU باشد، یعنی

$$\overline{DMU} = \left(\sum_{i=1}^m v_i' \bar{x}_i, \sum_{r=1}^s u_r' \bar{y}_r \right) \text{ بهترین } DMU \text{ است:}$$

$$\sum_{i=1}^m v_i' \bar{x}_i \leq \sum_{i=1}^m v_i' x_{ij}, \sum_{r=1}^s u_r' \bar{y}_r \geq \sum_{r=1}^s u_r' y_{rj}, \quad j=1, \dots, N.$$

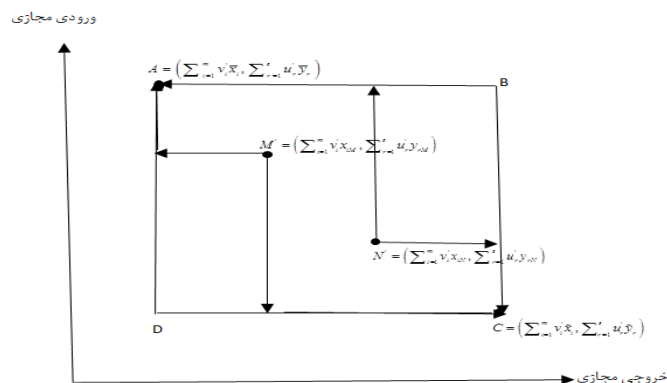
و مختصات DMU ایده‌آل منفی بدترین DMU شود، یعنی $\tilde{DMU} = \left(\sum_{i=1}^m v_i' \tilde{x}_i, \sum_{r=1}^s u_r' \tilde{y}_r \right)$ بدترین DMU است:

$$\sum_{i=1}^m v_i' \tilde{x}_i \geq \sum_{i=1}^m v_i' x_{ij}, \sum_{r=1}^s u_r' \tilde{y}_r \leq \sum_{r=1}^s u_r' y_{rj}, \quad j=1, \dots, N.$$

بنابراین، مختصات تمام DMU ‌ها در یک مربع $ABCD$ در شکل ۱ قرار دارند. برای مثال، مختصات نقاط M' و N' در شکل ۱ عبارت است از:

$$M' = \left(\sum_{i=1}^m v_i' x_{iM}, \sum_{r=1}^s u_r' y_{rM} \right), \quad N' = \left(\sum_{i=1}^m v_i' x_{iN}, \sum_{r=1}^s u_r' y_{rN} \right).$$

که در قیود بالا صدق می‌کنند.



شکل ۱. مقایسه واحدهای تصمیم‌گیرنده با نقاط ایده‌آل مثبت و منفی

مرحله چهارم: محاسبه اندازه فاصله

فاصله مجازی M' تا DMU ایده آل مثبت (d_M^+) و تا DMU ایده آل منفی (d_M^-) با استفاده از نرم L_1 به صورت زیر محاسبه می شود:

$$|U\bar{Y} - UY_M| + |V\bar{X} - VX_M| = d_M^+$$

$$|U\tilde{Y} - UY_M| + |V\tilde{X} - VX_M| = d_M^-$$

و همچنین فاصله مجازی N' یا سایر DMU های کارا تا DMU ایده آل مثبت $(d_N^+ \text{ or } d_j^+ (j \in E))$ و تا DMU ایده آل منفی $(d_N^- \text{ or } d_j^- (j \in E))$ هستند. به طور مشابه محاسبه می شود:

$$|U\bar{Y} - UY_j| + |V\bar{X} - VX_j| = d_j^+, \quad j \in E$$

$$|U\tilde{Y} - UY_j| + |V\tilde{X} - VX_j| = d_j^-, \quad j \in E$$

ما می خواهیم مجموعه ای بهینه از وزن های U^* و V^* را طوری تعیین کنیم که نقطه ایده آل مثبت بهترین نقطه و نقطه ایده آل منفی بدترین نقطه باشند و همه DMU های کارا تا حد امکان به نقطه ایده آل مثبت نزدیک و از نقطه ایده آل منفی دور باشند.،. به عبارت دیگر، مجموع فاصله های مجازی همه DMU های کارا تا نقطه ایده آل مثبت $(\sum_{j \in E} d_j^+)$ کوتاه ترین مقدار و مجموع فاصله های مجازی همه DMU های کارا تا نقطه ایده آل منفی $(\sum_{j \in E} d_j^-)$ طولانی ترین مقدار باشند. برای این منظور مدل زیر را پیشنهاد می دهیم:

$$\begin{aligned} \text{Min} \quad & \sum_{j \in E} (d_j^+ - d_j^-) \\ \text{s.t} \quad & \frac{UY_j}{VX_j} \leq 1, \quad j \in E, \\ & |U\bar{Y} - UY_j| + |V\bar{X} - VX_j| = d_j^+, \quad j \in E, \\ & |U\tilde{Y} - UY_j| + |V\tilde{X} - VX_j| = d_j^-, \quad j \in E, \\ & V\bar{X} \leq VX_j, \quad j \in E, \\ & U\bar{Y} \geq UY_j, \quad j \in E, \\ & U\tilde{Y} \geq UY_j, \quad j \in E, \\ & V\tilde{X} \leq VX_j, \quad j \in E, \\ & \sum_{i=1}^m v_i + \sum_{r=1}^s u_r = 1, \\ & U \geq \varepsilon, V \geq \varepsilon. \end{aligned} \quad (4)$$

واضح است که مدل (۴) غیرخطی است، اما می توان این مدل را به راحتی به یک مدل خطی تبدیل کرد، زیرا $U\bar{Y} \geq UY_j, (j \in E)$ و $V\bar{X} \leq VX_j, (j \in E)$ ، بنابراین داریم:

$$d_j^+ = |U\bar{Y} - UY_j| + |V\bar{X} - VX_j| = U\bar{Y} - UY_j + VX_j - V\bar{X}, \quad j \in E.$$

و همچنین، $U\tilde{Y} \leq UY_j, (j \in E)$ و $V\tilde{X} \geq VX_j, (j \in E)$ ، لذا داریم:

$$d_j^- = |U\tilde{Y} - UY_j| + |V\tilde{X} - VX_j| = UY_j - U\tilde{Y} + V\tilde{X} - VX_j, \quad j \in E.$$

پس خطی شده مدل (۵) به صورت زیر خواهد بود:

$$\begin{aligned} \text{Min} \quad & \sum_{j \in E} (d_j^+ - d_j^-) \\ \text{s.t} \quad & UY_j - VX_j \leq 0, \quad j \in E, \\ & U\bar{Y} - UY_j + VX_j - V\bar{X} = d_j^+, \quad j \in E, \\ & UY_j - U\tilde{Y} + V\tilde{X} - VX_j = d_j^-, \quad j \in E, \quad (5) \\ & \sum_{i=1}^m v_i + \sum_{r=1}^s u_r = 1, \\ & d_j^+ \geq 0, d_j^- \geq 0, \quad j \in E, \\ & U \geq \varepsilon, V \geq \varepsilon. \end{aligned}$$

۳-۳ گنجاندن ضریب تغییرات در مدل پیشنهادی

همانطور که در مقدمه و بخش ۲-۲ توضیح داده شد در DEA ما گاهی اوقات با مقادیر شدید یا صفر در وزن‌های ورودی و/یا خروجی برای DMU های بررسی شده مواجه می‌شویم، بال و همکارانش [۸] برای جلوگیری از این مشکل ضریب تغییرات را در مدل CCR گنجاندند، اما مشکلی که در مدل آنها وجود داشت تفاوت ورودی‌ها و خروجی‌ها نسبت به یکدیگر بود لذا میانگینی که آنها تعریف کردند تفسیر اقتصادی نداشت. به سبب اینکه در مدل پیشنهادی، ابتدا همه ورودی‌ها و خروجی‌ها نرمالیزه می‌شوند لذا همه ورودی‌ها و خروجی‌ها دارای ارزش یکسانی هستند پس می‌توان از میانگین مدل آنها در مدل پیشنهادی استفاده کنیم و با توجه به اینکه وزن‌های ورودی‌ها و خروجی‌های مدل در شرط $\sum_{i=1}^m v_i + \sum_{r=1}^s u_r = 1$ صدق می‌کنند، لذا می‌توان میانگین وزن‌های بهینه ورودی‌ها و خروجی‌ها را به طور یکسان به صورت زیر تعریف کنیم:

$$\bar{U} = \bar{V} = \frac{1}{m+s}$$

برای جلوگیری از پراکندگی ضرایب مدل، قصد داریم فاصله وزن‌هایی که از مدل پیشنهادی به دست می‌آید از وزن‌های میانگین کم کنیم. به عبارت دیگر قصد داریم فاصله‌های زیر را به حداقل مقدار ممکن برسانیم:

$$|u_r - \bar{U}| \leq \varepsilon, \quad (r=1, \dots, s), |v_i - \bar{V}| \leq \varepsilon, \quad (i=1, \dots, m).$$

البته باید این حداقل فاصله را طوری در نظر بگیریم که انعطاف وزن‌ها برای صدق کردن در شرایط مدل از

$$\text{بین نرود؛ لذا ما در این مقاله } \varepsilon = \frac{1}{4(m+s)} \text{ در نظر می‌گیریم و به جای قیود آخر مدل (۴)، } U \geq \varepsilon, V \geq \varepsilon,$$

قیود زیر را جایگزین می‌کنیم:

$$\bar{U} - \varepsilon \leq U \leq \bar{U} + \varepsilon, \quad \bar{V} - \varepsilon \leq V \leq \bar{V} + \varepsilon,$$

قدم پنجم: شاخص عملکرد کلی برای هر DMU کارآمد توسط رابطه زیر محاسبه می‌شود

$$P_j^* = \frac{d_j^-}{d_j^+ + d_j^-}, \quad j \in E, \quad 0 \leq P_j^* \leq 1.$$

ملاحظه می‌شود که P_j^* برای نقطه ایده‌آل مثبت برابر با یک و برای نقطه ایده‌آل منفی برابر با صفر می‌شود. پس هر چقدر فاصله هر واحد تصمیم‌گیرنده کارا به ایده‌آل مثبت نزدیک‌تر باشد P_j^* به واحد نزدیک‌تر و هر چقدر به ایده‌آل منفی نزدیک‌تر باشد P_j^* به صفر نزدیک‌تر خواهد بود.

قدم ششم: رتبه‌بندی گزینه‌ها

بر اساس ترتیب نزولی P_j^* می‌توان گزینه‌ها را رتبه‌بندی کرد یعنی هر چه مقدار شاخص P_j^* بزرگ‌تر باشد، عملکرد DMU بهتر است.

۴ مزیت‌های روش پیشنهادی

برخی از مزایای روش پیشنهادی ما در DEA-TOPSIS عبارتند از:

- بر اساس روش رتبه‌بندی پیشنهادشده، تنها DMU های کارا را رتبه‌بندی می‌شوند و DMU های ناکارا با توجه به مقدار کارایی آنها که توسط مدل‌های DEA محاسبه می‌شود رتبه‌بندی خواهند شد. بنابراین در این مورد، روش رتبه‌بندی پیشنهادی با مدل‌های پایه سازگار است یعنی رتبه DMU های کارآمد بالاتر از رتبه واحدهای ناکارآمد است.
- مزیت دیگر روش پیشنهادشده در تعیین مقدار وزن‌ها است. همان‌طور که در مرحله ۲ روش TOPSIS، مشاهده نمودید وزن‌ها توسط تصمیم‌گیرنده مشخص می‌شود و حتی ممکن است این وزن‌ها نسبتاً سلیقه‌ای و غیرمنطقی تصمیم‌گیری شود، در روش پیشنهادی، وزن‌ها توسط مدل با یک منطق ریاضی قوی به کمک علم تحلیل پوششی داده‌ها محاسبه شده است.
- برتری روش ارایه‌شده در بین روش‌های دیگر DEA-TOPSIS در این می‌باشد که هدف ما در تعیین مقدار وزن‌ها برای همه واحدهای تصمیم‌گیرنده برقراری عدالت بیشتر است. بنابراین برای محاسبه وزن‌ها سراغ روش‌های محاسبه کارایی با وزن‌های مشترک رفتیم و مدلی ارایه دادیم که بهترین وزن‌ها را به طور مشترک برای همه واحدهای تصمیم‌گیرنده طوری محاسبه می‌کند که همه واحدهای تصمیم‌گیرنده همزمان تا حد امکان به نقطه ایده‌آل مثبت نزدیک و از نقطه ایده‌آل منفی دور باشند.
- با توجه به گنجاندن ضریب تغییرات در شروط مدل پیشنهادی، این مدل از پراکندگی نامتعارف وزن‌ها جلوگیری می‌کند و رتبه‌بندی بهتری را برای واحدها ارایه می‌دهد.
- در رتبه‌بندی DMU ها روش‌های مختلفی وجود دارد که همگی مزایا و معایبی دارند. یکی از معایبی که بعضی از این روش‌ها دارند نشدنی بودن مدل ارایه شده است. روش پیشنهادی همواره شدنی است. با مثال زیر، مدل خودمان را با چند مدل رتبه‌بندی دیگر مقایسه می‌کنیم.

۴-۱ مقایسه مدل پیشنهادی با چند مدل رتبه‌بندی دیگر

داده‌های این مثال را از مقاله Sexton و همکارانش گرفته شده است [۱۷]. این مثال دارای شش DMU است که هر کدام از آنها از دو ورودی برای تولید دو خروجی استفاده می‌کنند. داده‌ها و کارایی CCR آنها در جدول ۱

نشان داده شده است. طبق جدول ۱، واحدهای تصمیم‌گیرنده A، B، C و D کارای CCR و واحدهای تصمیم‌گیرنده E و F ناکارا می‌باشند. با توجه به اندازه کارایی ستون آخر جدول ۱ واضح است که رتبه واحدهای E و F به ترتیب ۴ و ۵ می‌باشد.

برای رتبه‌بندی واحدهای کارا A، B، C و D، ابتدا، داده‌های ورودی و خروجی را نرمالیزه می‌کنیم، سپس DMU ایده‌آل مثبت $(\overline{DMU})$ و DMU ایده‌آل منفی $(\widetilde{DMU})$ را تعیین می‌کنیم. به منظور رتبه‌بندی چهار DMU توسط مدل پیشنهادی، مدل (۵) را حل می‌کنیم. نتایج این مدل و رتبه‌بندی DMU ها در دو ستون آخر جدول ۲ نمایش داده شده است.

جدول ۱. ورودی‌ها و خروجی‌های مثال

DMU	x_1	x_2	y_1	y_2	θ_{CCR}^*
A	۱۵۰	۰/۲	۱۴۰۰۰	۳۵۰۰	۱
B	۴۰۰	۰/۷	۱۴۰۰۰	۲۱۰۰۰	۱
C	۳۲۰	۱/۲	۴۲۰۰۰	۱۰۵۰۰	۱
D	۵۲۰	۲/۰	۲۸۰۰۰	۴۲۰۰۰	۱
E	۳۵۰	۱/۲	۱۹۰۰۰	۲۵۰۰۰	۰/۹۷۸
F	۳۲۰	۰/۷	۱۴۰۰۰	۱۵۰۰۰	۰/۸۶۸

جدول ۲. نتایج مدل (۴)

DMU	x_1	x_2	y_1	y_2	$P_j^* = \frac{d_j^-}{d_j^+ + d_j^-}$	رتبه بندی
A	۰/۲۸۸۵	۰/۱	۰/۳۳۳۳	۰/۰۸۳۳	۰/۶۲۹۱	۱
B	۰/۷۶۹۲	۰/۳۵	۰/۳۳۳۳	۰/۵	۰/۳۹۱۳	۳
C	۰/۶۱۵۴	۰/۶	۱/۰	۰/۲۵	۰/۵۰۱۵	۲
D	۱/۰	۱/۰	۰/۶۶۶۷	۰/۵۹۵۲	۰/۲۹۲۸	۴
$\overline{DMU}$	۰/۲۸۸۵	۰/۱	۱/۰	۱/۰	-	-
$\widetilde{DMU}$	۱/۰	۱/۰	۰/۳۳۳۳	۰/۰۸۳۳	-	-

حال نتایج رتبه‌بندی خود را با نتایج رتبه‌بندی چند مدل رتبه‌بندی معرف مانند مدل سوپر کارایی (AP) [۳]، مدل SBM [۱۸] و Cross Efficiency [۱۹]، روش TOPSIS [۱۶] و روش TOPSIS-DEA [۱۳] مقایسه می‌کنیم و نتایج این مقایسه را در جدول زیر می‌آوریم:

جدول ۳. مقایسه نتایج مدل پیشنهادی ما با نتایج چهار مدل معروف رتبه بندی

DMU	مدل سوپر کارایی	SBM	Cross Efficiency	روش TOPSIS	روش TOPSIS-DEA	مدل پیشنهادی ما
A	۱	۱	۱	۱	۲	۱
B	۲	۳	۳	۳	۴	۳
C	۳	۲	۲	۲	۱	۲
D	۴	۴	۴	۴	۳	۴

نتایج به دست آمده از مدل پیشنهادی ما کاملاً شبیه مدل‌های معتبر SBM، Cross Efficiency، روش TOPSIS است و این نشان‌دهنده این می‌باشد که نتایج مدل ما دارای اعتبار است و وزن‌هایی که مدل ما برای روش TOPSIS ارائه داده است، وزن‌های منطقی است.

با مقایسه مدل ما با روش TOPSIS، به این نتیجه می‌رسیم که وزن‌های ارائه شده در مدل ما، بسیار نزدیک به وزن‌هایی است که تصمیم گیرنده برای روش TOPSIS ارائه می‌دهد، درحالی که برتری مدل ما در این است که وزن‌ها را خود مدل به دست می‌آورد و توسط تصمیم گیرنده انتخاب نشده و سلیقه‌ای نیست. در ضمن برای تصمیم گیرنده، تعیین وزن‌ها برای چهار واحد با توجه به شاخص‌ها کار سختی نیست ولی وقتی تعداد واحدهای تصمیم گیرنده زیاد می‌شود، تعیین وزن‌های منطقی و غیرسلیقه‌ای برای تصمیم گیرنده بسیار سخت و دشوار خواهد بود و این یکی از امتیازهای مدل پیشنهادی می‌باشد.

۵ مثال تجربی

در این بخش، قصد داریم ۲۰ شعبه بانک ایران را با روش پیشنهادی خود رتبه‌بندی کنیم. داده‌ها را می‌توان در [۲] و [۲۰] مشاهده کرد (جدول ۴ را ببینید). توجه داشته باشید که داده‌ها مقیاس‌بندی شده‌اند. همان‌طور که در ستون آخر جدول ۴ مشاهده می‌شود، DMU های ۱، ۴، ۷، ۱۲، ۱۵، ۱۷ و ۲۰ کارای CCR هستند.

جدول ۴. ورودی‌ها و خروجی‌های مثال تجربی

شعبه	ورودی‌ها			خروجی‌ها			کارای CCR
	تعداد کارکنان	ترمینال‌های کامپیوتری	فضا (مترمربع)	سپرده‌ها	وام‌ها	سهام	
۱	۰/۹۵۰	۰/۷۰۰	۰/۱۵۵	۰/۱۹۰	۰/۵۲۱	۰/۲۹۳	۱/۰۰۰
۲	۰/۷۹۶	۰/۶۰۰	۱/۰۰۰	۰/۲۲۷	۰/۶۲۷	۰/۴۶۲	۰/۸۳۳
۳	۰/۷۹۸	۰/۷۵۰	۰/۵۱۳	۰/۲۲۸	۰/۹۷۰	۰/۲۶۱	۰/۹۹۱
۴	۰/۸۶۵	۰/۵۵۰	۰/۲۱۰	۰/۱۹۳	۰/۶۳۲	۱/۰۰۰	۱/۰۰۰
۵	۰/۸۱۵	۰/۸۵۰	۰/۲۶۸	۰/۲۳۳	۰/۷۲۲	۰/۲۴۶	۰/۸۹۹
۶	۰/۸۴۷	۰/۶۵۰	۰/۵۰۰	۰/۲۰۷	۰/۶۰۳	۰/۵۶۹	۰/۷۴۸
۷	۰/۷۱۹	۰/۶۰۰	۰/۳۵۰	۰/۱۸۲	۰/۹۰۰	۰/۷۱۶	۱/۰۰۰
۸	۰/۷۸۵	۰/۷۵۰	۰/۱۲۰	۰/۱۲۵	۰/۲۳۴	۰/۲۹۸	۰/۷۹۸
۹	۰/۴۷۶	۰/۶۰۰	۰/۱۳۵	۰/۰۸۰	۰/۳۶۴	۰/۲۴۴	۰/۷۸۹
۱۰	۰/۶۷۸	۰/۵۵۰	۰/۵۱۰	۰/۰۸۲	۰/۱۸۴	۰/۰۴۹	۰/۲۸۹
۱۱	۰/۷۱۱	۱/۰۰۰	۰/۳۰۵	۰/۲۱۲	۰/۳۱۸	۰/۴۰۳	۰/۶۰۴

۱۲	۰/۸۱۱	۰/۶۵۰	۰/۲۵۵	۰/۱۲۳	۰/۹۲۳	۰/۶۲۸	۱/۰۰۰
۱۳	۰/۶۵۹	۰/۸۵۰	۰/۳۴۰	۰/۱۷۶	۰/۶۴۵	۰/۲۶۱	۰/۸۱۷
۱۴	۰/۹۷۶	۰/۸۰۰	۰/۵۴۰	۰/۱۴۴	۰/۵۱۴	۰/۲۴۳	۰/۴۷۰
۱۵	۰/۶۸۵	۰/۹۵۰	۰/۴۵۰	۱/۰۰۰	۰/۲۶۲	۰/۰۹۸	۱/۰۰۰
۱۶	۰/۶۱۳	۰/۹۰۰	۰/۵۲۵	۰/۱۱۵	۰/۴۰۲	۰/۴۶۴	۰/۶۳۹
۱۷	۱/۰۰۰	۰/۶۰۰	۰/۲۰۵	۰/۰۹۰	۱/۰۰۰	۰/۱۶۱	۱/۰۰۰
۱۸	۰/۶۳۴	۰/۶۵۰	۰/۲۳۵	۰/۰۵۹	۰/۳۴۹	۰/۰۶۸	۰/۴۷۳
۱۹	۰/۳۷۲	۰/۷۰۰	۰/۲۳۸	۰/۰۳۹	۰/۱۹۰	۰/۱۱۱	۰/۴۰۸
۲۰	۰/۵۸۳	۰/۵۵۰	۰/۵۰۰	۰/۱۱۰	۰/۶۱۵	۰/۷۶۴	۱/۰۰۰
$\overline{DMU}$	۰/۵۸۳	۰/۵۵۰	۰/۱۵۵	۱/۰۰۰	۱/۰۰۰	۱/۰۰۰	—
$\underline{DMU}$	۱/۰۰۰	۱/۰۰۰	۱/۰۰۰	۰/۰۹۰	۰/۲۶۲	۰/۰۹۸	—

نتایج حاصل از اجرای مدل ارایه شده در این مقاله و رتبه‌بندی شعب بانک‌های کارا در جدول ۵ نمایش داده است. ضمناً نتایج رتبه‌بندی مدل DEA-TOPSIS [۱۶] را جهت مقایسه کردن نتایج در ستون آخر جدول ۵ آورده شده است. با توجه به نتایج رتبه‌بندی مدل پیشنهادی ما و مدل DEA-TOPSIS [۱۶]، متوجه می‌شویم که بانک شعبه ۱۵ در مدل DEA-TOPSIS [۱۶]، دارای رتبه اول و در مدل ما دارای رتبه آخر بین ۷ واحد کارا می‌باشد و شعبه ۴ دارای رتبه اول است. اگر داده‌های ورودی و خروجی شعب ۱۵ و ۴ را مورد مقایسه قرار دهیم، می‌بینیم که ورودی‌های دوم و سوم شعبه ۴، تقریباً نصف ورودی‌های شعبه ۱۵ می‌باشد. در ضمن خروجی دوم شعبه چهارم، ۲.۵ برابر و خروجی سوش ۱۰ برابر خروجی سوم شعبه پانزده است. پس در کل، عملکرد شعبه چهارم بهتر از شعبه پانزده می‌باشد. به راحتی می‌توان مابقی نتایج دو مدل را با یکدیگر مقایسه کرد و ببینیم که نتایج مدل ما به واقعیت نزدیک‌تر می‌باشد.

جدول ۵. نتایج مدل پیشنهادی و مدل DEA-TOPSIS

شعب کارا	$P_j^* = \frac{d_j^-}{d_j^+ + d_j^-}$	رتبه‌بندی با روش پیشنهادی	رتبه‌بندی روش TOPSIS
۱	۰/۴۷۷۲	۶	۷
۴	۰/۶۸۰۴	۱	۲
۷	۰/۶۷۵۳	۲	۳
۱۲	۰/۶۵۱۳	۳	۵
۱۵	۰/۴۰۲۱	۷	۱
۱۷	۰/۵۷۷۲	۵	۶
۲۰	۰/۵۸۶۴	۴	۴

۶ نتیجه گیری

هدف ما در این مطالعه به دست آوردن روشی برای رتبه‌بندی واحدهای تصمیم‌گیرنده با وزن‌های مشترک بود. برای رتبه‌بندی واحدهای تصمیم‌گیرنده، ابتدا داده‌های ورودی و خروجی را با نرمال‌سازی مقیاس‌بندی کردیم، پس از تعیین نقطه ایده‌آل مثبت و ایده‌آل منفی، مجموعه‌ای بهینه از وزن‌های مشترک را به گونه‌ای محاسبه کردیم که فاصله مجازی کل واحدهای تصمیم‌گیرنده کارا تا نقطه ایده‌آل مثبت کمترین مقدار ممکن و همچنین فاصله مجازی واحدهای تصمیم‌گیرنده کارا تا نقطه ایده‌آل منفی طولانی‌ترین مقدار باشد. درضمن برای جلوگیری از مقادیر شدید یا صفر در وزن‌های ورودی و/یا خروجی ضریب تغییرات را در مدل پیشنهادی خود گنجاندیم، سپس از شاخص رتبه‌بندی TOPSIS برای رتبه‌بندی واحدهای کارا تحت بررسی استفاده کردیم. این مدل ارایه شده دارای پنج ویژگی مثبت می‌باشد که در مقاله ذکر کردیم و این مدل را با چندین مدل معروف رتبه‌بندی مقایسه کردیم و سپس از این مدل برای رتبه‌بندی ۲۰ شعبه بانک ایرانی استفاده کردیم.

منابع

- [1] Charnes, A., Cooper, W.W., Rhodes, E. (1978). Measuring the efficiency of decision making units, *European Journal of Operational Research* 2, 429-444.
- [2] Banker, R. D., Charnes, A., Cooper, W.W. (1984). Some Methods for Estimating Technical and Scale Inefficiency in Data Envelopment Analysis, *Management Science* Vol.30, No.9, pp.1078-1092.
- [3] Andersen, P., Petersen, N.C. (1993). A procedure for ranking efficient units in data envelopment analysis, *Management Science* 39, 1261-1264.
- [4] Zhang, D., Qi, L., Li, X., Liu, W.B. (2007). DEA Analysis Based on both Efficient and Anti-efficient Frontiers. Kent Business School, university of Kent. October 2007. Working Paper No.144.
- [5] Jahanshahloo, G.R., Junior, H.V., Lotfi, F.H., Akbarian, D. (2007). A new DEA ranking system based on changing the reference set, *European Journal of Operational Research* 181(1) 331-337.
- [6] Liu, F. H. F., Hsuan Peng, H. H. (2008). Ranking of DMUs on the DEA frontier with common weights. *Computers and Operations Research*, 35(5), 1624-37.
- [7] Amirtimori, A., Pariad, R. (2024), A method based on joint weights to determine the best decision unit in data envelopment analysis, *Journal of operations research in its applications*, 20th year, Volume 20, number 2, (series 77), winter 02, 137-167, Shapa 2251-7286. (In Persian)
- [8] Bal, H., Orkcü, H. H., Celebioglu, S. (2008). A new method based on the dispersion of weights in data envelopment analysis. *Computers & Industrial Engineering* 54, 502-512.
- [9] Jahanshahloo, G.R., Firooz Shahmirzadi, P. (2013). New methods for ranking decision making units based on the dispersion of weights and Norm 1 in Data Envelopment Analysis. *Computers & Industrial Engineering* 65, 187-193.
- [10] Barzegarinegad, A., Jahanshahloo, G., Rostamy-Malkhalifeh, M. (2014). A Full Ranking for Decision Making Units Using Ideal and Anti-Ideal Points in DEA. *The Scientific World Journal*, Volume 2014, Article ID 282939, 8 pages. <http://dx.doi.org/10.1155/2014/282939>.
- [11] Bani Hashemi, S. A., Khalilzadeh, M., Shahraki, A., Rostami Mal Khalifa, M. (2024). Ranking of efficient and inefficient decision-making units with unfavorable data based on the combined DEA and TOPSIS model, *Journal of operations research in its applications*, 20th year, Volume 20, number 1, (series 76), spring 02, pp. 33-48, Shapa 2251-7286. (In Persian)
- [12] Hosseinzadeh Lotfi, F., Fallahnejad, R., and Navidi, N. (2011). Ranking Efficient Units in DEA by Using TOPSIS Method. *Applied Mathematical Sciences*, 5 (17), 805 – 815.
- [13] Rakhshan, S. A. (2017). Efficiency ranking of decision making units in data envelopment analysis by using TOPSIS-DEA method. *Journal of the Operational Research Society* (2017). Doi: 10.1057/s41274-017-0237-0.
- [14] Sepehrian, Z., Khosh Tiynat, S., Ebadi, S. (2024). Determining the weights in the process of hierarchical analysis using the double border analysis approach, *Journal of operations research in its applications*, 19th year, Volume 19, number 2, (series 73), summer 01, 93-111, Shapa 2251-7286. (In Persian)

- [15] Kazemi, M. Alizadeh, A. Zovarem. (2024). Optimum selection of suppliers based on AHP-DEA-TOPSIS hybrid approach, *Journal of operations research in its applications*, 10th year, Volume 10, number 4, (series 39), winter 92, pp. 37-53, Shapa 2251-7286. (In Persian)
- [16] Hwang, C.L., and Lin, M.J. (2012). *Group Decision Making Under Multiple Criteria: Methods and Applications* (Vol. 281). Springer Science & Business Media.
- Hwang, C.L., and Yoon, K. (2012). *Multiple Attribute Decision Making: Methods and Applications a State-of-the-Art Survey* (Vol. 186). Springer Science & Business Media.
- [17] Sexton, T.R, Silkman, R.H, Hogan, A.J. (1986). Data envelopment analysis: Critique and extensions. In: Silkman, R.H. (Ed.), *Measuring Efficiency: An Assessment of Data Envelopment Analysis*. Jossey-Bass, San Francisco, CA, 73-105.
- [18] Tone, K., (2002), A slacks-based measure of super-efficiency in data envelopment analysis, *European Journal of Operational Research*. 143, 32–41.
- [19] Despotis, K., Smirlis, Y.G. (2002). Data envelopment analysis with imprecis data, *European Journal of Operational Research* 140, 24-36.
- [20] Cooper, W.W., Park, K.S., Yu, G. (1999). IDEA and AR-IDEA: models for dealing with imprecise data in DEA, *Management Science* 45, 597-607.